

Reacties Verzekeraars

De redactie van Kassa heeft 13 grote verzekeringsmaatschappijen en hun dochters benaderd. Wij hebben alle verzekeraars gevraagd wat hun beleid is als een ex-gedetineerde een aanvraag doet voor een verzekering. Ook hebben wij hen gevraagd wat de reden is om ex-gedetineerden te weigeren, of ze kunnen aantonen dat een detentieverleden tot een verhoogd schaderisico leidt én in hoeverre het soort veroordeling een rol speelt bij de aanvraag van een verzekering. Tot slot wilden wij weten hoe lang de uitsluiting van de ex-gedetineerde geldt, of er nog andere voorwaarden gelden (verhoogde premie of uitsluitingen) en of gezinsleden/ partners van de ex-gedetineerde ook van verzekering kunnen worden uitgesloten. Niet alle verzekeringsmaatschappijen konden of wilden antwoord geven op alle vragen. Hieronder de reacties die wij hebben ontvangen.

ABN AMRO

“De hoofdregel voor ABN AMRO Verzekeringen (AAV) is: Iemand die een verzekering aanvraagt en eerlijk is over zijn verleden kan gewoon een verzekering krijgen bij AAV. Uitzondering daarop zijn personen die zware misdrijven hebben begaan zoals misdrijven tegen het leven, veroordelingen wegens overtreding wet wapens en munitie etc., tenzij dit vijf jaar of langer geleden is geweest. Wie is veroordeeld in verband met een rijontzegging, gebruik alcohol/medicijnen/te hard rijden, is niet acceptabel voor een autoverzekering. Als iemand meer dan 5 jaar geleden is veroordeeld en sindsdien onafgebroken netjes verzekerd is geweest, accepteert AAV die persoon ook gewoon. Wie al verzekerd is, maar niet eerlijk is geweest over zijn verleden kan zijn verzekering verliezen bij AAV.”

ACHMEA / FBTO / CENTRAAL BEHEER

“Wij beoordelen alle aanvragen volgens dezelfde acceptatiecriteria.

- Een aanvrager dient voor een aantal specifieke delicten aan te geven of hij/zij in de afgelopen 8 jaar in aanraking is gekomen met politie of justitie.
- Is het laatste contact van langer geleden dan wordt hierop niet afgewezen.
- Aanvragen waarbij sprake is van een van deze delicten behandelen we naar zwaarte van de strafmaat, de leeftijd van de (ex-)veroordeelde en hoe lang geleden het laatste contact met politie/justitie was.
- Lage straffen zijn volgens ons acceptatiebeleid geen reden voor afwijzing als er verder geen bezwarende omstandigheden zijn.
- Wij stellen onze acceptatienormen eenmaal per jaar bij wanneer feiten daarvoor aanleiding geven.

Wij hechten eraan te laten weten dat wij het door u geschetste ‘probleem’ niet of nauwelijks ervaren. Wij ontvangen zelden een klacht over het strafrechtelijk verleden en hetzelfde geldt voor het Kifid. Sterker nog, aanvragers hebben in het algemeen juist begrip en waardering voor de transparante en genuanceerde manier waarop wij in dezen te werk gaan. ”

AEGON

“Wij hanteren een verleden van 8 jaar. Het is binnen die termijn niet mogelijk om zelf, direct online een verzekering bij ons af te sluiten. Als de aanvraag via een adviseur binnenkomt, vragen wij door waarom het gaat en kunnen we een aanvrager eventueel wél accepteren. Dit geldt zowel voor auto- als de woonproducten. ”

Telefonische toelichting: Ex-gedetineerden worden geweigerd als het strafblad/ de gepleegde daad een groot verband heeft met het type verzekering. Dit leidt voor AEGON verzekeraar namelijk een tot een verhoogd risico op schade. Waar deze risicovoorspelling op is gebaseerd, kon Aegon ons niet vertellen. Staat het strafblad niet in relatie tot de verzekering, dan kan een ex-gedetineerde zich gewoon bij Aegon verzekeren. Voor hetzelfde bedrag als iedere andere Nederlander. Elke aanvraag van een ex-gedetineerde wordt individueel bekeken. Gezinsleden/ partners van ex-gedetineerden worden niet uitgesloten. Aegon houdt niet bij hoeveel mensen er op jaarbasis geweigerd worden.

Allianz

“Ook wij krijgen af en toe te maken met klanten met een strafrechtelijk verleden die een schadeverzekering bij ons willen afsluiten. In dat geval wordt er een afweging gemaakt door onze acceptanten of wij die verzekering kunnen aanbieden. Er is namelijk geen sprake van een acceptatieplicht.

Deze afweging wordt gemaakt op de specifieke, individuele casus van de betrokkene. Denk dan bijvoorbeeld aan de gevraagde dekking, schadehistorie, correlatie met het strafbaar feit uit het verleden, enz.”

All Secur

“Als een klant in een van onze slotvragen aangeeft een strafrechtelijk verleden te hebben, dan vragen wij altijd door naar wat er is gebeurd, wanneer en welke straf de verzekerde heeft gehad.

We hebben bepaalde richtlijnen waar we mee werken. Zo is een gevangenisstraf of rijontzegging in bijna alle gevallen een reden tot afwijzen. Bij een rijverbod en taakstraf wordt het aantal uur en hoe lang het is geleden meegewogen in ons besluit. Boetes zijn acceptabel.

We kijken bij een strafrechtelijk verleden dus niet alleen naar de feiten, maar naar het gehele plaatje. Dat moet kloppen. Een klant die direct open en eerlijk is over de feiten zal ook een voordeel bij twijfel krijgen. Krijgt de klant een afwijzing, dan wordt daarin ook altijd aangegeven waarom hij of zij is afgewezen. Zo weet de klant ook waar hij aan toe is.

In onze slotvragen vragen wij naar strafrechtelijk verleden in de afgelopen 8 jaar. Als een verzekerde in de jaren daarvoor een gevangenisstraf heeft uitgezeten of rijontzetting heeft gehad, hoeft hij dat niet aan te geven. In dat geval kan de ex-gedetineerde zich bij ons verzekeren, mits hij uiteraard aan de overige acceptatie eisen voldoet. Voor alle personen die zich bij ons kunnen verzekeren hanteren wij dezelfde parameters om de premie te bereken (zoals o.a. woonplaats, type auto en schadevrije jaren). Strafrechtelijk verleden is hier geen onderdeel van.

Als een ex-gedetineerde medebestuurder is op de polis van een gezinslid, dan kan dat ook tot een weigering leiden. In onze slotvraag wordt immers gevraagd of de verzekeringnemer of de medebestuurder van de te verzekeren auto een strafrechtelijk verleden heeft.”

ASR / De Amersfoortse / Ditzo

“Voor iedereen geldt dat voor het aanvragen van een verzekering een aanvraagformulier ingevuld en ondertekend moet worden. Hierbij wordt ook de vraag gesteld of er sprake is van een strafrechtelijk verleden. Indien dit het geval is, versturen wij een vragenlijst met aanvullende vragen. Aan de hand van de antwoorden beoordelen wij van geval tot geval

of wij de aangevraagde verzekering wel of niet kunnen accepteren. Dit geldt overigens voor iedere aspirant-verzekerde en niet alleen voor ex-gedetineerden.”

ANWB / Unigarant

Meerderheid verzekeringsaanvragen geaccepteerd

“De ANWB maakt net als iedere andere aanbieder bij de aanvraag van een verzekering een risico inschatting. Bij het aanvragen van de verzekering stellen we de aanvrager een aantal vragen. Eén van die vragen gaat over of de aanvrager, of een andere belanghebbende bij de verzekering, in de afgelopen acht jaar als verdachte in aanraking is geweest met politie of justitie en of er een strafmaatregel is opgelegd of uitgevoerd.

Als het antwoord “ja” is dan beoordeelt een acceptant de aanvraag verder. De acceptant bekijkt de specifieke situatie in combinatie met de aard van de verzekering. De beslissing en de bijbehorende argumentatie ontvangt de aanvrager altijd schriftelijk.

Accepteren aanvraag

Het is zeker niet zo dat de ANWB mensen met een strafblad per definitie een verzekering weigert. Er vindt per geval een afweging van de risico's plaats. In de praktijk accepteert de ANWB bijna twee derde van de aanvragen die door een acceptant behandeld worden. Voor deze verzekerden gelden de reguliere voorwaarden en tarieven.

Als wij het risico niet accepteren, verwijzen wij de aanvrager naar een verzekeraar voor bijzondere risico's: de Vereende. In de praktijk zal dus vrijwel iedere aanvrager een verzekering krijgen.

Achtergrondinformatie

Een verzekeringsovereenkomst wordt gesloten op basis van vertrouwen. Er geldt voor onze verzekeringen geen acceptatieplicht en er zijn geen voorgeschreven vragen. We stellen de slotvragen om ons een beeld te kunnen vormen van de moraliteit van verzekerde, en het risico dat we eventueel lopen. Een goede risicoafweging helpt ons ook de premies betaalbaar te houden. Dit is volstrekt legitiem. Op basis van de wet wordt een verzekeraar geacht het aangeboden risico op verzekerbaarheid te beoordelen.

Het informeren van verzekeraars naar een strafrechtelijk verleden wordt ingegeven door de zorg onder verzekeraars over de verenigbaarheid van hun dienstverlening met de op hen rustende verplichtingen inzake de integere uitoefening van het bedrijf.

De termijn van acht jaar die wordt gehanteerd, is de wettelijke toegestane termijn: deze periode is lang genoeg en direct voorafgaand aan de aanvraag. Het recente verleden heeft betekenis voor de inschatting van gedragingen van verzekerden. De vraag over deze periode moet voor de klant zo duidelijk en specifiek mogelijk zijn.

Zoals hierboven beschreven wordt er per geval een afweging gemaakt en accepteren we circa twee derde van de aanvragen die de acceptant nader beoordeelt. In geval van een eerdere bewezen fraude of bijvoorbeeld ontzegging van de rijbevoegdheid zijn wij doorgaans niet coulant.

ANWB-verzekeringen worden doorgaans via internet gesloten. De klant doorloopt digitaal de relevante vragen. Bij onduidelijkheden kan hij digitaal toelichting krijgen of met de ANWB bellen. Overigens werkt het bij tussenkomst van bijvoorbeeld een traditionele assurantiëttussenpersoon hetzelfde. Ook hij voert een aanvraag in, en dient de slotvragen met de aanvrager door te nemen en naar waarheid in te vullen.

De ANWB heeft de afgelopen jaren nauwelijks tot geen klachten gehad over de wijze waarop de acceptatie uitvoeren."

Nationale Nederlanden/Delta Lloyd

"Het klopt dat personen die in aanraking zijn geweest met Justitie of Politie voor het plegen van een misdrijf de eerste 5 jaar worden uitgesloten van een verzekeringsovereenkomst.

Wil een klant met een strafrechtelijk verleden toch een verzekering afsluiten dan kan hij/zij hiervoor een aanvraag indienen bij De Vereende.

De Vereende is gespecialiseerd in het verzekeren van bijzondere risico's en/of mensen die moeite hebben om zich ergens anders te verzekeren vanwege een minder gunstig (verzekerings-)verleden.

Mbt je vraag of gezinsleden ook last kunnen hebben van het strafrechtelijk verleden van een familielid. Dat is het geval als de veroordeelde inwonend en (mede) belanghebbende is bij de verzekering."

De Goudse Verzekeringen

Geen reactie ontvangen.

ING

"Bij het aanvragen van een verzekering stellen we de volgende vraag:

'Bent u of is een andere belanghebbende bij deze verzekering in de laatste vijf jaar in aanraking geweest met politie en/of justitie in verband met (verdenking van) het plegen van een misdrijf?'

Als deze met 'ja' wordt beantwoord willen we een toelichting hierop en stellen we een aantal vervolgvragen:

1. Kunt u zo uitgebreid mogelijk beschrijven waardoor u in aanraking bent gekomen met politie en/of justitie?
2. Op welke datum heeft dit plaatsgevonden?
3. Bent u uiteindelijk veroordeeld, en zo ja, wat was de uitspraak/straf?

Afhankelijk van de antwoorden op deze vragen bepalen we of de klant accepteren.

Wat betreft de antwoorden op de andere vragen: hier kunnen we geen eenduidig antwoord op geven, dit is afhankelijk van de situatie en van de antwoorden die de klant heeft gegeven. "

Klaverblad Verzekeringen

"Ik heb begrepen dat het bij ons heel weinig voorkomt dat iemand inderdaad bij het aanvragen van een verzekering aangeeft dat hij of zij een strafrechtelijk verleden heeft. Ons beleid is om in deze gevallen contact op te nemen met de klant om de situatie verder te beoordelen. Wij beoordelen dit dus op individuele basis. (..) Zoals ik al heb aangegeven komt dit nauwelijks voor. Het gaat om ongeveer 10 keer per jaar dat dit bij het aanvragen van een verzekering wordt aangegeven. In die gevallen nemen wij persoonlijk contact op met de klant om dit individueel te beoordelen. Onze beoordeling

verschilt dus per situatie.”

De Volksbank

“SNS, onderdeel van de Volksbank N.V. adviseert en bemiddelt in schadeverzekeringen van Volmachtkantoor Nederland, o.a. gevolmachtigde van VIVAT Schadeverzekeringen NV. Deze verzekeringen worden gevoerd onder de naam SNS. VIVAT Schadeverzekeringen N.V. is als verzekeraar de risicodragers van een deel van de SNS verzekeringen. De verzekeringen waarvoor VIVAT Schadeverzekeringen risicodragers voor is, gelden de polisvoorwaarden en het acceptatiebeleid van VIVAT. Hieronder vindt u het antwoord van VIVAT:

Bij iedere verzekering die een verzekeraar afsluit, wordt op basis van de aanvraag van de klant bepaald welke risico's verzekeraar zijn en welke niet en of de aanvrager als klant wordt geaccepteerd of geweigerd. Door hier zorgvuldig naar te kijken houden we de premies voor al onze klanten betaalbaar. Als de aanvrager aangeeft dat hij/zij in de afgelopen 8 jaar in contact is geweest met justitie, wordt de aanvraag niet automatisch geaccepteerd. De aanvrager ontvangt dan eerst vervolgvragen zodat wij kunnen beoordelen of de aanvraag ondanks het gepleegde misdrijf/overtreding mogelijk toch voor acceptatie in aanmerking komt.

Als meerdere verzekeraars de aanvraag voor een verzekering weigeren, dan kan de consument terecht bij de Vereende. Dit is een maatschappij opgericht door verzekeraars en is gespecialiseerd in het verzekeren van bijzondere risico's en/of mensen die moeite hebben om zich ergens anders te verzekeren.”

Univé

“Wanneer iemand bij Univé een verzekering aanvraagt dan wordt er een aantal vragen gesteld. Waaronder ‘bent u in de afgelopen 8 jaar in aanraking geweest met justitie’. Als de (toekomstige) klant deze vraag met ja beantwoordt, pakt onze afdeling Veiligheidszaken de aanvraag op. Vanwege deskundigheid en om de privacy van de klant te bewaken. Veiligheidszaken vraagt dan aan de (toekomstige) klant om inzage in bepaalde documenten, bijvoorbeeld proces verbaal van de politie. Op basis hiervan beoordeelt Veiligheidszaken of de aanvraag wel of niet wordt geaccepteerd. Ook komt het voor dat de aanvraag wel wordt geaccepteerd, maar dat er een uitsluiting van de dekking wordt opgenomen of andere beperkende voorwaarden.

Het gaat hier om maatwerk. Univé kijkt steeds naar de omstandigheden van het vergrijp. Een strafrechtelijk verleden hoeft geen aanleiding te zijn om iemand te weigeren voor een verzekering.”

Univé liet de redactie daarnaast nog weten dat als een ex-gedetineerde wél wordt toegelaten, er eventueel een uitsluiting van de dekking wordt opgenomen of andere beperkende voorwaarden. Ook gezinsleden van ex-gedetineerden kunnen worden geweigerd of kunnen een hogere premie berekend krijgen.