

Uitzending Kassa 2 maart 2024 – beantwoording vragen Kassa door Jack's Casino

Vragen:

1. Klopt het dat de speellimiet bij Jack's Casino online op dit moment in te stellen is op 14.990 euro per dag en de tijdlimiet op 8 uur per dag?
2. Hoe rijmt Jack's Casino een speellimiet van 14.990 euro per dag met het beschermen van spelers?
3. Blijft het na oktober 2024 mogelijk om een speellimiet van 14.990 euro per dag in te stellen? Zo nee, wat wordt vanaf dan het nieuwe maximum?

Reactie:

1.

We hebben inderdaad een bovengrens ingesteld voor spelers om de hoogte van de maximale stortingen alsmede de maximale speeltijd te kunnen instellen. Hierbij beperken we de spelers verder dan de wet thans aangeeft. Het maximum van een stortlimiet komt voort uit het feit dat het stortgedrag van spelers een zeer grote bandbreedte kent. We hebben een zeer brede en diverse groep consumenten die we bedienen, en daarmee ook uiteenlopende inkomensniveaus. Naast het spelgedrag zien we echter ook toe op de financiële daadkracht van spelers, en waar nodig worden gegevens omtrent inkomen onderzocht.

In de praktijk zijn de door de speler ingestelde stortingslimieten in het overgrote deel van de gevallen aanzienlijk veel lager dan de mogelijke bovengrens. Bovenal zijn daarenboven de niveaus van de daadwerkelijke stortingen significant lager dan de door de speler ingestelde limieten. De mogelijke bovengrens van deze limiet geeft daarmee in het geheel geen beeld van wat spelers daadwerkelijk besteden en mag daarmee dus niet verward worden.

De speelduur willen wij bewust niet 24 uur per dag mogelijk maken, vandaar de grens van 8 uur. We zijn hiermee meer restrictief dan dat de wet- en regelgeving voorschrijft.

Aanvullend op deze limieten leggen wij speciaal voor jongvolwassenen (18 tm 23 jaar) een strikte maandelijkse limiet op. Voor jongvolwassenen in de leeftijd 18 tm 20 is het bedrag Euro 200 per maand en in de leeftijd 21 tm 23 is dit 400 euro.

2.

Wij vinden het belangrijk dat onze spelers op een veilige en verantwoorde manier spelen. Het beschermen van spelers steunt vooral op het monitoren van het speelgedrag. Inzetten, winsten en verliezen worden hierbij nauwkeurig in de gaten gehouden. Tevens wordt gekeken naar de hoogte van stortingen. Op basis van deze gegevens en de patronen worden waar nodig interventies toegepast om de speler te beschermen.

Ons geavanceerd monitoring systeem en onze getrainde medewerkers zijn erop gericht om vroeg signalen te herkennen bij online bezoekers die op problematisch speelgedrag kunnen wijzen en interveniëren op dergelijke signalen. Dit kan toch gevolg hebben dat spelers beperkt worden in hun spelgedrag of voor een speelpauze gekozen wordt. We bieden spelers een hulpsysteem aan om zichzelf uit te sluiten van spelen bij niet louter vergunde aanbieders maar ook van illegaal kanspelaanbod.

3.

De nieuwe regeling die de Minister voor ogen heeft is thans in consultatie. We wachten de uitkomsten hiervan af en in het bijzonder de finale versie van de regeling. We weten niet hoe dit uiteindelijk gaat uitzien. Vanzelfsprekend zullen we zorgen dat onze instellingen en procedures tijdig aangepast worden aan de nieuwe regeling en aan de wet- en regelgeving voldoen.
