

Statement:

Sinds 1 oktober is het alleen toegestaan voor vergunde partijen - die in Nederland aan zeer strenge voorwaarden moeten voldoen - om online kansspelen aan te bieden. Tot die tijd was er geen wetgeving en waren consumenten aangewezen op het illegale aanbod, waar geen eisen waren aan het aanbod en er geen preventieve rechts beschermende maatregelen waren.

Met de nieuwe strikte wetgeving heeft de overheid als doel om minimaal 80% van alle mensen die kansspelen beoefenen onder te brengen bij een vergunde partij zoals Holland Casino i.p.v. bij een illegale partij. Om deze (kanalisatie)doelstelling te realiseren, is reclame nodig. Zo blijkt uit [onderzoek](#) in opdracht van de minister van Rechtsbescherming dat '[reclame verbieden of sterk beperken mogelijk een ernstig negatief gevolg kan hebben op kanalisatie](#)'. Een site die aantrekkelijk (genoeg) is, draagt zodoende bij aan de kanalisatie voor deze doelgroep. Dat die doelgroep groot is, blijkt uit onderzoek van [motivaction](#). Ruim 1,86 miljoen Nederlanders namen vóór 1 oktober al deel aan betaalde kansspelen. Wij zien het dan ook als onze taak om deze groep naar onze veilige speelomgeving te krijgen, aangezien wij kunnen garanderen dat deze bij ons veilig en verantwoord is en dat volgens strikte wetgeving. We hebben dan ook al meer dan 45 jaar ervaring met anti-witwasbeleid en preventiebeleid.

Preventiebeleid zit in het DNA van onze organisatie en al onze medewerkers. Zo zijn alle medewerkers opgeleid in het herkennen van (potentieel) problematisch spelgedrag. Ons preventiebeleid ontwikkelen we samen met ervaringsdeskundigen en verslavingspecialisten en rust op de laatste wetenschappelijke inzichten. De afgelopen vijf jaar stijgen we in de [onafhankelijke metingen](#) in opdracht van Justitie en Veiligheid op onze scores op dit beleid.

Ons preventiebeleid is trapsgewijs. Hoe hoger het risicoprofiel van de speler en hoe risicovoller het speelgedrag hoe steviger de interventie. Aan al onze gasten geven we informatie over verantwoord speelgedrag en bieden we voorlichting over de risico's van het spel. We stimuleren of verplichten het stellen van grenzen aan het speelgedrag en helpen deze zo nodig ook te bewaken. Ook online monitoren we het speelgedrag van al onze gasten uitvoerig. Dit doen we met de meest geavanceerde software die bestaat en het speelgedrag van gasten volgt en analyseert. Bijvoorbeeld het tijdstip van inloggen, speelduur of verandering van inzet. Deze data stelt ons in staat om in te grijpen volgens bewezen interventies, direct na de eerste signalen van risicovol- of problematisch gedrag.

Kwetsbare doelgroepen, zoals jongvolwassenen houden we extra in de gaten. Zo gaan we onder andere sneller het gesprek aan, hebben we een eigen verplichte stortingslimiet voor deze groep online, gaan we sneller over tot opgelegde interventies en zijn ze uitgesloten van bijvoorbeeld bonussen en loyaliteitsprogramma's. Wij volgen de effectiviteit van alle preventiemaatregelen continue en scherpen deze de komende maanden verder aan indien nodig.

We willen risicovolle spelers beschermen, daarom willen en kunnen we niet exact in detail alles vanuit ons preventiebeleid delen. Zo weten we uit ervaring dat hoog risicospelers hun gedrag daarop aanpassen waardoor ze lastiger te detecteren en daarmee te beschermen zijn. Daarom bespreken we exacte methodiek alleen met ervaringsdeskundigen en specialisten. Dit krijgt gestalte in onze preventie-adviesgroep waar we structureel het gesprek met elkaar voeren over ons preventiebeleid. Hierin zitten experts uit de verslavingszorg, ervaringsdeskundigen en andere specialisten. Mede gebaseerd op de meest recente wetenschappelijke inzichten. Aanvullende informatie over het preventiebeleid voor ons online casino is [hier](#) te vinden.

Vragen

1. Reactie op verleidingstechnieken om mensen te laten (door) gokken zoals; limieten , aantrekkelijk maken spellen / inzetten , sociaal aspect (live spelen en chatten), 24 uur per dag mogelijk om te gokken. En hoe gaat Holland Casino om met ogenschijnlijk paradox: aan ene kant mensen verleiden om te spelen maar ook gokverslaving tegen gaan?

Zie bovenstaande

2. Hoe gaat Holland Casino gokverslaving tegen? Specifieke maatregelen? Wat doet Holland Casino om spelers die uit de bocht lijken te vliegen te helpen/stoppen? Wanneer wordt er ingegrepen? En op wat voor manier?

Zie bovenstaande, meer over ons preventiebeleid is te vinden op onze website:

- [Algemeen](#)
- [Fysieke vestigingen](#)
- [Online](#)

3. Reactie op zorgen van deskundigen/politiek van afgelopen tijd over legaal online gokken dat meer gokverslaving in de hand zou kunnen werken?

Het lijkt nog vroeg om daar conclusies over te trekken. Het is onduidelijk of het aantal kansspelverslaafden toeneemt. Recent is hiervoor een 0-meting gedaan door het ministerie van Justitie en Veiligheid. Daarnaast is er nog weinig onderbouwing voor het feit dat meer reclame leidt tot meer probleemspelers. Hierbij wordt immers niet meegenomen dat als die reclame leidt naar aanbieders met een effectief preventiebeleid kansspelverslaving, dit juist temperend werkt. Er speelden voordat de legale vergunde aanbieders actief mochten worden al 1,8 miljoen mensen online. Het is van belang dat consumenten die willen spelen dat gaan doen bij de legale aanbieders waar zij beschermd kunnen worden. Nederland heeft op dit gebied de lat hoog liggen. Daarbij vindt ook Holland Casino dat als er een bewezen toename is van kansspelproblematiek is, actie noodzakelijk is. Een reclameverbod is daar niet effectief bij, omdat dit een hernieuwde stroom naar het illegale circuit teweeg zal brengen waar nu al onverantwoorde start bonussen worden aangeboden.

4. Ligt de maximale speeltijd die een speler kan kiezen voor iemand onder de 25 lager dan voor iemand boven de 25? Of is het in beiden gevallen maximaal 24 uur en kun je daar zelf een limiet in kiezen?

Wetenschappelijk onderzoek wijst uit dat de groep jongvolwassenen (18 t/m 23 jaar) kwetsbaarder is voor de risico's op kansspelproblematiek, zoals kansspelverslaving. Voor deze groep heeft Holland Casino op alle gebieden extra maatregelen. Zo wordt er sneller het gesprek aangegaan, worden er sneller interventies opgelegd en zijn ze uitgesloten voor bijvoorbeeld bonussen en ons loyaliteitsprogramma. Daarnaast hebben we, samen met de Nederlandse Loterij, als enige aanbieders een stortingslimiet van 500,- per maand ingesteld, hoewel dit niet wettelijk vereist is. Dit heeft ook effect op de maximale speeltijd. Op bepaalde momenten -voordat deze limiet wordt bereikt- wordt de jongvolwassene bovendien kenbaar gemaakt hoe zijn of haar stortingen zich verhouden tot anderen in deze leeftijdscategorie. Deze interventies zijn afgestemd met ervaringsdeskundigen en preventiespecialisten en stoelen op de laatste wetenschappelijke inzichten. Wij roepen alle vergunde aanbieders op om ons voorbeeld te volgen en in het beleid jongvolwassenen uit te sluiten van spaarprogramma's en bonussystemen om beter te beschermen.

5. Is er een verschil in limiet van het bedrag waarmee iemand mee kan spelen voor mensen onder de 25 jaar tov mensen boven de 25 jaar? Zo ja, wat is de maximale geld limiet waar iemand onder de 25 jaar mee kan spelen (en wordt dat bedrag hoger op het moment dat er winst wordt gemaakt)?

Zie bovenstaande vraag.