

Reactie Actief Schuldhulp, ook bekend onder de naam Landelijk Schuldhulp en Direct Schuldhulp:

We ontlenen ons bestaansrecht aan het totale onvermogen van de overheidsinstanties, uitzonderingen daargelaten, om de schuldhulpverlening goed te verlenen ondanks de miljoenen aan subsidies die ze hiervoor ontvangen. Waar een gemeente regelmatig twee jaar bezig is met het voortraject worden de schuldeisers door ons binnen 48 uur na intake benaderd en volgt het betaalplan binnen 3 maanden.

Onze maandelijkse kosten komen in 85% van de gevallen niet ten laste van het Vrij te laten bedrag van cliënt. Onze maandelijkse kosten komen ten laste van het bedrag dat er volgens de wettelijke berekening maandelijks voor de schuldeisers beschikbaar is. Cliënt merkt dus helemaal niets van onze maandelijkse kosten. De 1100 euro opstartkosten worden inderdaad door cliënt zelf betaald. Dit dekt de vele uren bij aanvang benodigd niet en wij zijn van mening dat ook cliënt zelf enigszins moet bijdragen aan de oplossing. Beëindigingskosten zijn niet aan de orde als een cliënt het traject gewoon afmaakt.

Dhr. Moerman lijkt dit maar niet te kunnen bevatten dat we in tegenstelling tot dhr. Moerman, met zijn talloze activiteiten in schuldenland, zonder subsidies van de overheid snellere en minimaal even goed of betere resultaten bereiken. NVVK leden, bewindvoerders en Dhr. Moerman worden betaald uit door de belastingbetaler op te brengen subsidies. Onze maandelijkse kosten worden betaald uit bedragen die voor de schuldeisers bestemd zijn.

Als cliënten geen betaalcapaciteit hebben dan kan voor onze kosten bijzondere bijstand aangevraagd worden en verleend worden.

We hebben inmiddels meer dan duizend cliënten geholpen. Ook zijn wij al meerdere malen door de toezichthouder gecontroleerd op onze werkzaamheden. U heeft er nu twee aangedragen die niet tevreden zijn en waarop u een reactie heeft gevraagd. We kunnen er honderden aandragen die wel tevreden zijn met onze dienstverlening!

Mijnheer X meldde zich destijds aan bij Direct Schuldhulp aan voor hulp. Mijnheer heeft samen met partner een inkomen van € 2998,- netto. Mijnheer heeft onder andere belastingschulden. De belasting heeft hiervoor beslag gelegd. Mijnheer staat destijds te boek als fraudeur bij de belasting. Hierdoor is mijnheer als vermeende fraudeur niet welkom bij de gemeente voor schuldhulpverlening. Ook is hierdoor door ons geen regeling te treffen met de belasting. Mijnheer is nu recent erkend gedupeerde in de toeslagenaffaire. De mogelijkheid erkend te worden bestond helemaal niet destijds.

Wil mijnheer Direct Schuldhulp nu kwalijk nemen dat hij destijds niet als gedupeerde werd erkend terwijl deze mogelijkheid er mei 2018 in het geheel niet was?

Mevrouw Y heeft zich aangemeld oktober 2020 op initiatief en samenspraak met haar begeleider Ingrid van der Meijden van stichting Timon omdat zij dringend budgetbeheer nodig had als onderdeel van de begeleiding. Mevrouw heeft na aanmelding 8 maanden niet meegewerkt en het traject gefrustreerd. Ze heeft steeds zelf de beschikking gehad over haar inkomsten waarmee zij de vaste lasten zou betalen. Dit heeft zij niet gedaan en in deze 8 maanden extra schulden opgebouwd. Vervolgens heeft zij zich aangemeld bij Zeker Financiële zorgverlening en hebben wij meegewerkt aan de overdracht dossier aan de bewindvoerder.

Wil mevrouw ons nu verwijten dat zij zelf haar vaste lasten niet betaald heeft van haar inkomen dat ze zelf in beheer had?

U heeft telefonisch aangegeven dat Schuldhulp bij de gemeente gratis is. Zie hieronder de link en trek uw eigen conclusie!

<https://www.nvvk.nl/page/1439/2022/05/04/Wie-betaalt-de-kosten-van-schuldbemiddeling>

We voldoen aan een vraag uit de samenleving. We helpen cliënten die geweigerd worden door de gemeente. We helpen cliënten die door de gemeente uit de msnp of wsnp worden gezet. We zijn bevoegd te doen wat we doen en voldoen aan alle regelgevingen tot volle tevredenheid van onze cliënten. We helpen iedereen die mee wil werken en gemotiveerd is. Dit alles zonder tussenkomst van de rechter en zonder bewindvoering wat door veel mensen als zeer belastend wordt ervaren. We zullen dit blijven doen!