

Te veel kredietrente betaalt? Laat het er dan niet bij zitten!

Denk je dat je ook te veel rente hebt betaald over je doorlopende krediet met variabele rente? Dan zijn dit de mogelijkheden:

ABN Amro

Ben je klant bij ABN Amro? Dan kun je je aanmelden bij de bank om voor compensatie in aanmerking te

komen: <https://www.abnamro.nl/nl/prive/lenen/compensatieregeling/index.html>

Houd er wel rekening mee dat de compensatie niet alle gevallen gunstig uitpakt. Dat komt omdat dat ABN Amro de compensatieregeling vooralsnog niet volledig in lijn met uitspraken van Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) uitvoert. Ze berekent geen rente-op-rente en berekent de rentevergoeding slechts vanaf 2008, in plaats van over de hele looptijd zoals gewenst door het Kifid: <https://www.kifid.nl/kifid-consument-heeft-recht-op-rentecompensatie-over-gehele-looptijd-doorlopend-krediet/>

Consumentenbond Claimservice, de claimorganisatie van de Consumentenbond, die in overeenstemming met de bank tot deze compensatieregeling is gekomen, zegt dat er een vangnetregeling komt om klanten die benadeeld worden te helpen. Hoe die regeling er precies uit komt te zien, is nu nog niet bekend.

Rabobank

Ook Rabobank maakte onlangs bekend klanten te willen

compenseren: <https://www.rabobank.nl/particulieren/geld-lenen/service/compensatie-variabele-rente/> Hoe de compensatieregeling er precies uit komt te zien is nog niet bekend, wel is al duidelijk dat de bank – in tegenstelling tot ABN Amro- rekening zal houden met het zogenoemde rente-op-rente effect, waardoor de compensatie als het goed is gunstiger uitpakt. Of de bank ook over de hele looptijd rente zal vergoeden, dus niet pas vanaf 2008, zoals ABN Amro, is nog niet bekend.

Hollandsche Disconto Voorschotbank

Ook deze bank werd in een einduitspraak van het KIFID op de vingers getikt omdat zij te veel rente heeft berekend. Hollandsche Disconto Voorschotbank (onderdeel van Vesting Finance) zegt klanten die te veel hebben betaald op individuele basis te benaderen om tot een regeling te komen.

Santander

Ook deze bank werd in een einduitspraak van het KIFID op de vingers getikt omdat zij te veel rente heeft berekend. Vooralsnog heeft de bank geen compensatieregeling voor al haar klanten aangekondigd. Consumentenbond Claimservice, de claimorganisatie van de Consumentenbond, probeert dit geregeld te krijgen.

ING

ING heeft nog niet besloten om haar klanten te compenseren. De bank is hierover in gesprek met Consumentenbond Claimservice.

Ondernemerskrediet

Heb je een ondernemerskrediet en denk je dat je teveel rente hebt betaald dan kun je je ook aansluiten bij de organisatie [Shureluck](#) die een collectieve claim wil starten om dat geld terug te krijgen. In deze uitzending hebben we daarover meer verteld: <https://www.bnnvara.nl/kassa/artikelen/abn-amro-zet-ondernemer-in-coronatiid-klem-met-wurgkrediet>

Crédit Agricole Consumer Finance

Crédit Agricole Consumer Finance waaronder de labels, Interbank, Ribank, De Nederlandse Voorschotbank en Intermediaire Voorschotbank hebben voor hun compensatieregeling de website [mijnrentevergoeding.nl](#) in het leven geroepen. Let wel op: want CACF berekent niet over de hele looptijd van het contract een vergoeding, maar vanaf het jaar 2008, waardoor de compensatie lager kan uitvallen. CACF past echter wel het rente-op-rente-effect toe wat weer wel gunstig is.

Consumentenbond Claimservice

De claimorganisatie van de Consumentenbond probeert via bemiddeling banken die te veel rente hebben berekend zo ver te krijgen klanten te compenseren. De organisatie is met diverse banken in gesprek. Klanten kunnen ook via deze weg compensatie proberen krijgen van banken die nog geen compensatieregeling hebben getroffen. ABN Amro klanten kunnen zich hier inmiddels niet meer aansluiten, omdat deze bank inmiddels met een eigen regeling is gekomen. De organisatie ontvangt een no-cure-no-pay-percentage van 10 procent van de afgesproken compensatie per klant. Als er geprocedeerd moet worden, loopt dat percentage op tot 20 procent. Aanmelden kan via: <https://www.claimservic.nl/claims/kredietclaim/aanmelden/kredietclaim/>

Qollect

Twijfel je of het te compenseren bedrag hoog genoeg is? Via de organisatie Qollect kun je een herberekening laten uitvoeren van het te compenseren bedrag: <https://qollect.nl/> Deze organisatie wil jou helpen om de te veel betaalde rente terug te krijgen. Qollect stelt dat de compensatie van ABN Amro te laag is en wil het onderste uit de kan halen voor klanten van deze bank.

Ook klanten van andere banken met een wurgkrediet met variable rente kunnen zich bij de organisatie aanmelden. Zij wil ook proberen om ondernemers te helpen. Denk aan de rekening courant van ondernemingen, of leningen voor bedrijfsvastgoed of investeringen. Maar ook leasecontracten van auto's of bedrijfsmiddelen. Hoeveel bedrijven benadeeld zijn

en hoe groot die schade is, moet nog worden uitgezocht, maar naar verwachting gaat het daarbij volgens Qollect om nog grotere bedragen.

KIFID

Je kunt ook overwegen om gratis een klacht in te dienen bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#). Dat heeft aangegeven vergelijkbare klachten te behandelen volgens de lijn, zoals recent uitgezet door de Commissie van Beroep. Zie: <https://www.kifid.nl/commissie-van-beroep-rente-op-flexibel-krediet-abn-amro-moet-in-de-pas-blijven-met-marktrente/> Dat betekent dat het rente-op-rente-effect als het goed is wordt meegenomen in de berekening en dat over de hele looptijd van het krediet een vergoeding zal worden berekend.

Fijn als je ons op de hoogte wilt houden of het lukt om jou te veel betaalde rente terug te krijgen.