

Volledige reactie Albert Heijn:

We hebben het afgelopen jaar onze capaciteit verdubbeld. Het kan voorkomen je niet direct voor de volgende dag kunt bestellen maar als je een paar dagen vooruit plant of gebruik maakt van de bezorgbundel, een abonnement waarmee je gegarandeerd elke week een vast bezorgmoment hebt, zijn er voldoende mogelijkheden je boodschappen thuis te laten bezorgen. Daarnaast komen er elke dag wel bezorgmomenten vrij, bijvoorbeeld als een klant een bestelling annuleert.

Ouderen die graag zekerheid willen van een vast moment, kunnen gebruik maken van de bezorgbundel. Daarnaast bieden we verschillende mogelijkheden om naar elkaar om te kijken, bijvoorbeeld door onze samenwerking met het Rode Kruis. Meer informatie kun je hier vinden: <https://www.ah.nl/samen-thuis/zorg-voor-elkaar>.

September vorig jaar hebben we AH Compact geïntroduceerd. Dit is een aanvulling op onze bestaande bezorgservice. AH Compact is een gratis bezorgservice voor kleine huishoudens. Op dit moment kunnen klanten in Haarlem en Nijmegen gebruik maken van deze service. We gaan de komende maanden uitbreiden.

We hebben het minimumbestelbedrag van onze 'reguliere' bezorgservice enige tijd geleden op dinsdag, woensdag en donderdag (en voor de bezorgbundel op alle dagen) al verlaagd naar €50 om het thuisbezorgen voor een grotere groep klanten bereikbaar te maken. Daar komt nu AH Compact bij met een minimum bestelbedrag van €35.

Bedankt voor de uitnodiging om naar de studio te komen, die laten we voorbij gaan. We hebben nu volledig de focus op de operatie en ervoor zorgen dat klanten zowel online als in onze winkels hun boodschappen kunnen doen.