

REACTIE TOTO:

TOTO staat voor verantwoord spelen en daarom hebben wij onze opwaardeerlimiet en tijdslimiet voor alle spelers aanzienlijk verlaagd. TOTO beschermt kwetsbare jongvolwassenen door speelgedrag extra te monitoren en te analyseren en door 18- tot en met 23-jarigen een verplichte maximale verlieslimiet op te leggen.

TOTO is tot op heden de enige aanbieder van online kansspelen met deze verplichte maximale verlieslimiet voor 18- tot en met 23-jarigen.

Deze limiet en andere maatregelen (zie hieronder) nemen wij bovenop de strenge wet- en regelgeving. De wet schrijft diverse andere verplichte limieten voor, evenals het intensief monitoren en analyseren van het speelgedrag van spelers en het voeren van interventiegesprekken met spelers bij risicovol speelgedrag.

TOTO doet dus meer dan de wet voorschrijft:

- Het is bij TOTO niet mogelijk om op te waarden met een creditcard; spelers kunnen dus niet spelen met geld dat ze niet hebben.
- TOTO werkt met een verlieslimiet, die spelers zelf kunnen instellen.
- Voor spelers van 18 tot en met 23 jaar geldt een verplichte maximale verlieslimiet van 400 euro per maand.
- TOTO biedt spelers een speelplanner met een weekagenda aan, om bepaalde speelmomenten uit te sluiten.
- TOTO werkt met een spelersdashboard met een overzicht van speeltijd, opgewaardeerd geld, inzet en resultaat winst/verlies tot zes maanden terug in de tijd.