

Reactie van De Meiboom

*Wij zijn een transparant bedrijf dat dierenwelzijn hoog in het vaandel heeft staan. Om die reden betreuren wij het dat Kassa, in samenwerking met een commercieel ingestelde dierenorganisatie, met behulp van een verborgen camera ons bedrijf bezocht heeft. Dit was niet nodig. Wanneer Kassa zich netjes vooraf gemeld zou hebben, dan was zij van harte welkom geweest. Het last-minute toesturen van een uitgebreide vragenlijst door Kassa was dan ook niet nodig geweest.*

*Wij worden regelmatig gecontroleerd door de NVWA. Steeds concludeert de NVWA dat ons bedrijf aan de toepasselijke wet- en regelgeving voldoet. Dit is ook bevestigd door een onafhankelijke rechter. Ook werken wij nauw samen met dierenartsen om de omstandigheden en de gezondheid van onze dieren te waarborgen.*

*De geschetste problematiek aangaande honden uit Hongarije herkennen wij niet in relatie tot ons bedrijf. Onze dieren zijn voorzien van de benodigde papieren, zoals dierenartsverklaringen en paspoorten. In alle redelijkheid moet men kunnen vertrouwen op de juistheid van dergelijke gegevens die in een EU-land door officiële overheidsinstanties zijn opgesteld. Wij controleren daarnaast samen met een Nederlandse dierenarts op regelmatige basis, voor zover dit mogelijk is, het papierwerk en de dieren.*

*Daarnaast geldt dat het bij de verkoop van honden om levende goederen gaat. Dieren kunnen altijd ziek worden, bijvoorbeeld diarree krijgen, of een onderhuidse aandoening hebben die pas later aan het licht komt. Dat geldt voor dieren die door een particulier thuis gefokt worden, voor dieren van een klein- en grootschalige fokker alsmede voor dieren uit het buitenland. Dit is niet tegen te houden. De oorzaak van, bijvoorbeeld, een besmetting hoeft bovendien niet bij de verkoper te liggen. Ook factoren aan de zijde van de koper kunnen een dierziekte of gedragsprobleem veroorzaken, zoals een ander huisdier, slechte hygiëne of onvoldoende training/aandacht. Een verband tussen de door Kassa gestelde problemen en onze dieren herkennen wij niet.*

*De door Kassa genoemde klachten over (kennelijk) bij ons gekochte honden zijn ons onbekend. De betrokken kopers hebben zich tot op heden niet bij ons gemeld. Dat betreuren wij. Klantvriendelijkheid staat ook hoog in ons vaandel. Een ontevreden koper krijgt altijd een passende oplossing waarbij wij het consumentenkooprecht te allen tijde respecteren. Gelukkig voor ons is het aantal ontevreden kopers die zich bij ons melden op jaarbasis vrijwel nihil. Ook dat zegt iets over ons bedrijf.*

*Overigens is bij ons bekend dat naar aanleiding van de enquête van Kassa ook diverse kopers een positieve reactie hebben achtergelaten. Wij betreuren het dan ook dat Kassa zich vooral lijkt te richten op (kennelijk) een paar ontevreden klanten.*

*Tenslotte merken wij op dat de wijze waarop wij thans het verkoopproces ingericht hebben door het Coronavirus anders is dan wat gebruikelijk en voor ons wenselijk is. Wij hopen wat dat betreft weer snel terug te mogen naar het oude 'normaal'!*