

Reactie eigenaresse tuincentrum

- 1 Heeft u mw. Fennis geïnformeerd over welke verzorging de oleander behoeft?
Klanten die informatie wensen staan we te woord en voorzien we graag van advies. Het is mij niet bekend of mevr. Fennis om informatie heeft gevraagd of dat één van onze medewerkers bij haar bezoek aan ons tuincentrum informatie heeft verstrekt.
- 2 Heeft u mw. Fennis bij de aanschaf van de oleander gewezen op de giftigheid van de plant voor mens en dier?
Het is bij ons gangbaar om klanten informatie en advies te geven die passend zijn bij de gebruiksfuncties, in dit geval van het sierteeltproduct. Aangezien deze producten niet bestemd zijn voor consumptie door mens en dier, is het voor ons ook niet gebruikelijk om bij de aanschaf van sierteeltproducten te wijzen op de mogelijke giftigheid voor mens of dier.
- 3 Informeert u klanten over de planten die zij aanschaffen over de verzorging die de plant behoeft?
Ja, we geven gevraagd en ongevraagd advies en op ons prijslabel attenderen wij onze klanten op de verzorging van de plant. Denk daarbij aan de gewenste standplaats qua licht, voeding en groeiwijze.
- 4 Informeert u klanten over de planten die zij aanschaffen over de risico's die de plant heeft voor mens en dier?
Op de etiketten van de kweker staat informatie over de plant. Dit is een sierteeltproduct, dat voldoet aan de (kwaliteits)eisen die verwacht mogen worden van dit product. Als kweker en tuincentrum proberen we er uiteraard voor te zorgen dat het product voldoet aan de verwachtingen van onze klant bij dit type product.
- 5 Gaat u na het voorval van mw. Fennis klanten actief wijzen op de risico's en de giftigheid van planten?
Veel planten bevatten ongezonde delen en/of giftige inhoudsstoffen. Dat geldt niet alleen voor planten die je in het tuincentrum kunt kopen, maar ook voor planten in de natuur. Sierteeltproducten zijn niet bestemd voor consumptie door mens of dier. Een label op het etiket kan een oplossing zijn, maar zal een dier niet weerhouden om ervan te eten als het de kans krijgt. Er rust dus op dit vlak ook enige zorgplicht bij de eigenaar van het dier.
- 6 Vindt u dat de informatie op de labels van de planten duidelijker moeten vermelden dat het gaat om giftige planten?
Zie het antwoord op vraag 4/5.
- 7 Gaat u binnen uw branche dit ook bespreken en pleiten voor duidelijkere waarschuwingen?
Binnen de branchevereniging van tuincentra zal ik deze kwestie aan de orde stellen en bespreken.