

## Reacties online dumpshops

Bedankt voor je bericht. Ik vind het inderdaad jammer dat dit heeft kunnen gebeuren, en zet me inderdaad aan het denken. Toch ben ik blij te zien dat hier aandacht voor is, de laatste tijd heb ik meer hierover in het nieuws gehoord en het kan zeker niet de bedoeling zijn dat deze wapens voor andere doeleinden gebruikt worden dan oefenwapens van de vechtsport. Dit ook ongeacht welke leeftijd. Onderstaand mijn reactie.

Inderdaad vervelend dat dit heeft kunnen gebeuren, en dit moeten we dus zien te voorkomen. Op onze website dient een klant aan te vinken dat men bekend is met de wapenwet en dus ouder dan 18 jaar (welke ook vermeld is op onze website) De klant heeft dit dus ook niet naar waarheid ingevuld, als hij het oefenwapen in ontvangst neemt is dit dus strafbaar lijkt me.

Het is zeker niet wenselijk dat Machetes worden verkocht aan jongeren onder de 18 jaar, maar ook niet aan andere die Machetes gebruiken voor andere doeleinden dan het snoeien van b.v. planten waar een machette voor is ontworpen. Het is niet zo dat de bedoelingen van een klant die een oefenwapen aanschaf veranderd op het moment dat deze 18 wordt. Wij verkopen enkel kunststof machetes deze worden b.v gebruikt in het Krav Maga, of politie trainingen zodat ze kunnen ervaren hoe het is zich hiertegen te verdedigen, het is eigenlijk al enorm jammer dat dat nodig is.

Ja, ik denk dat het wenselijk is dat men weet wie het oefenwapen koopt, we hebben uiteraard klantgegevens, maar dit zegt niets over degene die de aankoop doet. Het blijft lastig te controleren als mensen "anoniem" op het internet kunnen. We kunnen vragen om een ID zoals b.v bij een kruisboog wel verplicht is (welke we niet verkopen op onze website). Toch denk ik niet dat dit het probleem direct oplost. Ik denk dat een goede wet hiervoor eventueel wel zou kunnen zorgen.

Alle media aandacht die er momenteel is voor jongen op straat met wapens, zet mij aan het denken, en is een verontrustend iets. We verkopen regelmatig oefenwapens aan vechtsport beoefenaars die zijn getraind in hun vechtkunst met alle discipline, respect, beheersing en beleefdheid die daarbij hoort, en zouden het jammer vinden om hun te ontnemen om hiermee te kunnen trainen. Als de regel wordt dat we moeten stoppen met de verkoop dan is dat zo en haal ik ze uit de shop. Heel erg dat er mensen bestaan die oefenwapens aanschaffen met wellicht andere bedoelingen.

Direct na ons telefoongesprek heb ik onze website nog eens bekeken en verder aangepast, teksten over de wapenwet verder uitgebreid, andere websites bekeken over hoe hun dat doen, en zie veelal hetzelfde als bij ons. Ik heb me voorgenomen nog even contact op te nemen met de klanten, echter weet ik dan nog niet of de waarheid wordt verteld. Ik ga kijken hoe de aankomende klanten reageren op het vragen van een ID, echter valt ook dit weer niet goed te controleren als ik een kopie van een ID toegemailed krijg. Ik heb direct gebeld met de politie en hun het voorgelegd, zij zouden mij ook meer informatie sturen per mail waar ik nu op wacht. Als we deze oefenwapens willen verbieden zullen we het met zijn allen moeten doen denk ik, echter zullen degenen met slechte bedoelingen er toch aan kunnen komen denk ik, en als ze geen oefenzwaard meer kunnen bestellen, bestellen ze wellicht andere voorwerpen of gereedschappen die als wapen kunnen dienen. Ik hoop dat kinderen de juiste begeleiding krijgen in hun jeugd zodat ze op het "rechte pad blijven", juist vechtsport staat erom bekend dat het wederzijds respect en discipline bijbrengt. Tevens hoop ik dat er een manier gevonden wordt dat niemand anoniem bepaalde producten op het internet kan kopen. Zo kunnen de echte vechtkunst beoefenaars nog steeds genieten van het bezitten van, of oefenen met een oefenwapen.

---

1. Wij bieden onze producten naast onze fysieke winkels ook online aan. Op onze website staat een indicatie op basis van leeftijdscategorieën welke producten gekocht mogen worden. In de aankoopprocedure wordt in het winkelmandje door middel van pictogrammen aangegeven onder welke leeftijdscategorie de producten vallen. Voor het daadwerkelijke afrekenen van het product wordt de klant gevraagd of hij 18 jaar of ouders is. Om daadwerkelijk het product te kunnen bestellen moet de klant deze checkbox aanvinken. Als de klant deze controlevraag bewust onjuist beantwoordt is dat een kwestie van misleiding en een strafbaar feit. Op dit moment zijn wij de enige webwinkel binnen de branche met een leeftijdscontrole.

2. Het verschaffen van onjuiste informatie maakt een controleproces moeilijk maar is mede een verantwoordelijkheid van de koper zelf. Wij geven duidelijke informatie wat wel en niet is toegestaan en hebben daar door middel van onze controlevragen een filter op. Het omzeilen van controle of beperkingen zal altijd een kat en muis spel blijven. Wij zoeken continu naar verbeteringen die het omzeilen van controlevragen beperken maar zijn daarbij ook gehouden aan regelgeving.

3. Het vragen om ID gegevens zonder wettelijke basis is niet toegestaan in de zeer complexe AVG regelgeving

4. Er is op dit moment meer dan voldoende regelgeving die misbruik van grote messen verbieden. De beperking zit in de handhaving en meer regelgeving zonder de beperking van de handhaving oplossen is symboolpolitiek en draagt niet bij aan de veiligheid. Tegelijkertijd is met de open grenzen afstemming van regelgeving meer doelgericht dan afwijkende regelgeving.

5. De producten die wij verkopen zijn uitsluitend en alleen bedoeld voor mensen die verzamelen of sport en hobby bedrijven. Op dit moment is er een trend onder een zeer klein clubje jongeren die misbruik maken van bepaalde producten en dat betreuren wij zeer. In de maatregelen die wij nemen lopen wij voor op veel andere bedrijven. Ikea, Hema, en Action hebben in de media aangegeven geen messen te verkopen aan jongeren onder de 16 jaar maar bij deze bedrijven kan je zonder enkele controle online grote vleesmesses kopen. Waar mogelijk kijken wij continu naar ons verkoopbeleid om onbedoelde verkopen te voorkomen zonder beperkingen op te leggen aan onze klanten die uitsluitend goeds in de zin hebben voor sport, hobby of verzameling.