

## **Reactie Kassa**

### Aantal landelijke nummers bij de GGD met verschillende doeleinden

We hebben het vermoeden dat er verwarring is opgetreden. Voor de helderheid: We hebben een aantal landelijke nummers. Bijvoorbeeld een nummer voor het maken van een afspraak voor een test en een nummer voor het maken van een afspraak voor een vaccinatie (die staat in de schriftelijke uitnodiging die mensen ontvangen voor een vaccinatie). Bij het maken van dergelijke afspraken wordt een BSN-nummer gevraagd, hetgeen nodig is om dit proces zorgvuldig uit te kunnen voeren. Ook bij het opvragen van een testuitslag wordt daar naar gevraagd om te voorkomen dat mensen testuitslagen van anderen kunnen opvragen. Voor het landelijke nummer dat vrijdag is opengezet voor de mensen die vragen en zorgen hebben n.a.v. datadiefstal, is de vraag om een BSN nummer niet opgenomen in het script.

We begrijpen dat mensen vragen en zorgen hebben na het bekend worden van de datadiefstal. Dat is de reden dat we het aanvullende nummer rondom datadiefstal hebben geopend.

Zoals eerder aangegeven, stellen wij alles in het werk om verbeteringen door te voeren om datadiefstal te voorkomen. Naast het genoemde nummer heeft de GGD een aantal vragen en antwoorden op haar website geplaatst op vrijdag 29 januari.

### GGD in de regio

Naast algemene vragen zijn er ook vragen rondom het inzien of wissen van gegevens in de dossiers van de GGD. Bij dergelijke vragen zal er vanuit het landelijke callcenter altijd worden doorverwezen naar de eigen GGD, die de aanvraag in behandeling neemt. Het betreft dan de GGD in de regio waar de aanvrager woont, want die beheert op wettelijke basis deze gegevens.

### Bewaarplicht

Het is belangrijk om te weten dat de GGD een wettelijke bewaarplicht heeft van bepaalde gegevens. Dus per geval wordt bekeken in hoeverre aan een verzoek van inzien of het wissen van gegevens in een dossier kan worden voldaan. Er is momenteel een extra juridische check gaande om te kijken hoe de wettelijke bewaarplicht zich verhoudt tot de privacy-vraagstukken.

### Landelijke GGD richtlijnen

Er zijn landelijke GGD-richtlijnen hoe om te gaan met de vragen rondom inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens in medische dossiers. De praktische uitvoering daarvan kan per GGD verschillen. De ene GGD kan bijvoorbeeld vragen om een aanvraag per mail in te dienen en de ander vraagt om een ingevuld formulier.

### BSN nummer

We lezen in het artikel op de site van Kassa dat "Twee personen uit de regio die zijn getest belden en twee keer werd gevraagd om het BSN." Het is ons onduidelijk of hier sprake is van

een onrechtmatigheid want binnen het proces van testen kan het zijn dat er via BSN gecheckt wordt wie er belt omdat gegevens niet zomaar via de telefoon gedeeld mogen worden, zoals testuitslagen. Bij deze check kan naast het BSN gevraagd worden om geboortedatum of adres. Deze gegevens worden op dat moment NIET opgeslagen, maar gebruikt ter verificatie en om misbruik te voorkomen.

Er wordt vervolgens een persoonlijk en uniek identificatienummer uitgegeven waarmee de beller het verzoek kan formaliseren. Alleen verzoeken voorzien van dit nummer worden in behandeling genomen. Telefonische aanvragen die niet worden gevolgd door een verzoek van de beller met dit nummer worden nagebeld om eventuele fraude te voorkomen.