

Binnen beauty voert HEMA vier verschillende foundation lijnen; binnen een lijn wordt een variatie tussen de acht tot dertien kleuren aangeboden. Online wordt altijd het gehele assortiment aangeboden. Per winkel kan het kleuraanbod variëren, gebaseerd op allereerst de grootte van de winkel, daarna op de vraag van de klant in het winkelgebied. Online zijn alle kleuren wel beschikbaar. Mocht de klant het prettig vinden dan kunnen onze collega's in de winkels ook het product voor de klant bestellen zodat het later opgehaald kan worden.

We zijn blij met de feedback die we krijgen van klanten op onze beautyproducten. We hebben al veel stappen gezet, maar we zijn er nog niet. Daarom is HEMA altijd in gesprek met haar klanten via klantenpanels en krijgt HEMA informatie via productreviews op de website. We nodigen de klanten die bij het programma Kassa te gast zijn geweest graag uit voor een gesprek.

Naar aanleiding van eerdere gesprekken met onze foundation gebruikers ondergaat eind februari 2022 de skin perfecting illumination foundation lijn een aantal aanpassingen. Onder andere worden de kleuren Ivory en Caramel toegevoegd. De twee tinten Dark blijven in het assortiment.

Op de volgende pagina ziet u een volledig overzicht van de actuele foundation lijnen van HEMA:



Skin protecting illuminating foundation – HEMA



Foundation natural skin – HEMA



Radiant skin tint foundation clean – HEMA



Full coverage 3 in 1 compact foundation – HEMA