

REACTIE BETCITY:

Het is voor Betcity.nl belangrijk om op een progressieve en effectieve manier een verantwoord spelbeleid toe te passen. Wij baseren ons beleid op basis van kennis van zaken en wetenschappelijk onderbouwde inzichten. Dit is uiteraard in lijn met de wetgeving.

Het instellen van limieten bij BetCity.nl kan bijdragen aan verantwoord spelgedrag van de spelers, maar het is slechts een onderdeel van ons uitgebreide verslavingspreventiebeleid. Bij BetCity.nl hebben wij een intensief trainingsprogramma voor onze werknemers wat erop is gericht om problematisch speelgedrag in een vroeg stadium te herkennen.

Daarnaast maken wij gebruik van een uitgebreid innovatief detectiesysteem dat onze spelers 24/7 monitort op risicovol speelgedrag. Wij maken hierbij gebruik van een scala aan indicatoren. De opmaak en toepassing van dit systeem zijn wetenschappelijk onderbouwd en blijkt in de praktijk effectief.

Binnen dit systeem houden wij jongvolwassenen extra scherp in de gaten. Wanneer blijkt dat een jongvolwassene risicovol speelgedrag vertoont, vindt hierop een passende interventie plaats. Hiermee kan BetCity.nl waarborgen dat jongvolwassenen extra worden beschermd, zonder dat wij restricties opleggen aan de door hen zelf ingestelde limieten.