

## REACTIE GGPOKER:

Bedankt voor uw e-mail, evenals de mogelijkheid om uit te leggen op welke manier wij jonge volwassenen beschermen tegen een mogelijke gokverslaving, hier bij GGPoker.

Wij nemen verslavingspreventie zeer serieus en nemen daarom maatregelen die verder gaan dan de minimumvereisten in de wet, met het concept van 'standaard maximale stortingslimieten' in de registratiefase.

Het is onjuist om te zeggen dat een jongvolwassene een stortingslimiet zonder limiet kan instellen. Bij registratie leggen we een maximale stortingslimiet op van \$ 500 per dag, \$ 1000 per week en \$ 1500 per maand voor alle jonge volwassenen. Jongeren worden uitgenodigd om aangepaste limieten in te stellen, maar deze kunnen alleen lager zijn dan deze bedragen. Als 'geen stortingslimiet' is gekozen, betekent dit dat er geen aangepaste limieten worden ingesteld en worden de standaardlimieten automatisch toegepast. De enige manier om deze limieten te verhogen is door middel van een betaalbaarheidscontrole rechtstreeks bij ons Safer Gambling-team, waarbij de speler moet bewijzen dat hij voldoende inkomen heeft om de maximale limieten te dekken die ze willen instellen, en ook maatregelen moeten passeren om er zeker van te zijn dat ze geen probleemgokkers zijn. Over het algemeen staan we een dergelijke verhoging van de stortingslimiet echter niet toe voor jonge volwassenen.

Hoewel je gelijk hebt met betrekking tot de tijdslimiet en de verlieslimiet, onderneemt GGPoker verschillende maatregelen om zijn spelers te beschermen door middel van een systeem van interne op risico gebaseerde triggers, die verschillende reacties uitlokken. We beperken de tijd niet, aangezien poker toernooien soms behoorlijk lang kunnen duren vanwege de aard van het evenement. Om buitensporige deelname aan kansspelen te detecteren, hebben we automatische waarschuwingen om spelers te detecteren die lange uren spelen, en onze medewerkers van Safer Gambling controleren al die spelers handmatig of het buitensporig gokken is of dat de speler deelneemt aan een toernooi. Als een speler zestig minuten aan het spelen is, wordt er bovendien een pop-up weergegeven die spelers laat weten dat ze al een tijdje spelen.

We hebben een complex systeem van op risico's gebaseerde triggers die ons Safer Gambling-personeel aangeven wanneer ze contact moeten opnemen met een speler, en de nodige interventie maatregelen nemen om te voorkomen dat de speler gokgerelateerde schade oploopt. De interventie maatregelen variëren in reikwijdte, van het simpelweg informeren van de speler over zijn opties en beschikbare hulpmiddelen om zijn spel te beperken, tot een besluit van onze medewerkers om de speler uit te sluiten. Jongvolwassenen worden gezien als een kwetsbare groep en daarom wordt er strenger gecontroleerd.