

## **Verklaring Shurgard d.d. 2-2-22**

Shurgard, een van de grootste self-storage bedrijven, bevestigt de klacht van 1 klant in haar vestiging in Leidsche Rijn, voor diefstal van goederen uit 1 unit, afgelopen november.

Er zijn geen sporen van inbraak gevonden op het slot of de unit van deze klant.

Het is de enige diefstalklacht die Shurgard heeft ontvangen in deze periode in haar vestiging in Leidsche Rijn.

Eerder, in oktober vorig jaar, werd tijdens de dagelijkse controle van camerabeelden in Leidsche Rijn een verhoogde activiteit waargenomen,

Daarna werd het volledige pand onmiddellijk gecontroleerd en bleek 1 opslag unit een beschadiging te hebben.

We hebben de klant van die unit alsook de plaatselijke politie onmiddellijk op de hoogte gebracht.

De klant van die specifieke unit bevestigde dat er niets ontbrak uit zijn unit.

Shurgard werkt, zoals steeds, volledig mee met de lokale autoriteiten.

Aangezien het onderzoek nog loopt, kunnen we geen verdere informatie over de inhoud of juridische details bekend maken.

Alle klanten van Shurgard zijn verplicht om bij het huren van een unit en het opslaan van goederen een verzekering af te sluiten voor hun opgeslagen goederen.

Dit kan rechtstreeks via de partner verzekeringsmaatschappij van Shurgard of via een externe verzekeringsmaatschappij naar keuze van de klant.

In het geval van de klant die een klacht indiende, heeft de klant gekozen voor een externe verzekeringsmaatschappij.

Vragen met betrekking tot de verzekering dienen dan ook rechtstreeks gesteld te worden aan de externe verzekeringsmaatschappij van de klant.

Zoals alle self-storage faciliteiten van Shurgard wereldwijd, is ook de vestiging in Leidsche Rijn, uitgerust met moderne beveiligingssystemen,

waarmee getracht wordt een maximaal beveiligingsniveau te bieden in de vestigingen.

Als aanvullende veiligheidsmaatregelen, zoals een toegangscontrolesysteem is de klant de enige persoon die toegang heeft tot zijn eigen opslagruimte.

Niemand anders, zelfs niet de Shurgard medewerkers, bezit een sleutel of de codes die toegang geven tot de units.