

Reactie OV-chipkaart.nl:

“Mensen met een beperking zijn vaak afhankelijk van het openbaar vervoer. We vinden het daarom belangrijk dat we het OV zo toegankelijk mogelijk maken. Vanzelfsprekend geldt dat ook voor onze website; daarom is de website www.ov-chipkaart.nl voorzien van een voorleestool (software). Het staat mensen vrij om eigen/andere voorleessoftware te gebruiken, zoals in dit geval is gebeurd. We begrijpen van Kassa dat het de betrokken persoon niet is gelukt een reisoverzicht te maken met behulp van de voorleestool Voice Over. Die klacht zoals omschreven was ons niet bekend. We hebben op basis van de melding van Kassa zelf de proef op de som genomen en toen werkte alles naar behoren. Om de geconstateerde klacht te verhelpen, hebben wij meer informatie nodig om te kunnen onderzoeken wat er waar het precies misgaat, om een mogelijke oplossing te kunnen bieden. Wij komen daarom graag met de betrokkene in contact.

Ook melden zij dat ze bezig zijn met de ontwikkeling van een nieuw systeem, waarbij ze samen met de Oogvereniging kijken hoe ze dit zo inclusief mogelijk kunnen maken.