Reactie AFM:

Vragen:

1.    Hoe hoog mogen de kosten maximaal zijn die een aanbieder in rekening mag brengen voor een flitskrediet?

Sinds 10 augustus 2020 is dat 10%. De verlaging van de maximale kredietvergoeding van 14% naar 10% op die datum is overigens een tijdelijke maatregel.

2.      Mogen er kosten voor een garantsteller in rekening worden gebracht als hiermee de totale kosten effectief hoger uitpakken dan het maximale JKP van nu 10%?

Nee, dat mag niet.

3.      Mag er een boete in rekening worden gebracht voor het niet tijdig regelen van een garantsteller als hiermee de totale kosten effectief hoger uitpakken dan het maximale JKP van nu 10%?

Nee, ook dan mogen de totale kosten niet hoger uitpakken dan 10% (mits de garantstelling een voorwaarde is voor de kredietovereenkomst).

4.      Zijn er eventuele andere kosten die een aanbieder in rekening mag brengen als hiermee de totale kosten effectief hoger uitpakken dan het maximale JKP van nu 10%?

Nee.

5.      Krijgt de AFM signalen binnen dat aanbieders van flitskredieten zich niet houden aan de maximale kosten die in rekening mogen worden gebracht?

Ja, vanaf 1 januari 2020 tot op heden enige tientallen.

6.Overtreed aanbieder Ferratum met de sites Ferratum.nl en Saldodipje punt NL de regels voor maximale kosten door klanten boetes op te leggen voor het niet tijdig regelen van een garantsteller waarmee de kosten voor het krediet effectief hoger zijn dan een JKP van 10%?

Wij kunnen niet ingaan op individuele partijen.

7.    Als aanbieders van flitskredieten zich niet houden aan de maximale kosten die in rekening worden gebracht, welke maatregelen kan de AFM dan nemen?

De AFM maakt gebruik van verschillende maatregelen om de naleving van wet- en regelgeving af te dwingen, van boetes en lasten onder dwangsom tot openbare waarschuwingen en normoverdragende brieven. Lees meer over onze maatregelen (en wanneer we welke toepassen) op deze pagina:<https://www.afm.nl/nl-nl/over-afm/werkzaamheden/maatregelen>

In het verleden hebben wij een aantal maatregelen tegen aanbieders van flitskredieten genomen, zoals bijvoorbeeld deze: <https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/nieuws/2018/dec/boete-novum-bank>

8.    Wat kunnen mensen doen als ze denken dat ze te veel kosten voor een flitskrediet moeten betalen?

Zijn de kosten hoger, dan dat raadt de AFM het volgende aan:

·         [melding maken bij de AFM](https://www.afm.nl/nl-nl/over-afm/contact/consumenten).

·         eventueel [juridisch advies inwinnen](https://www.juridischloket.nl/) bij bijvoorbeeld het Juridisch Loket (gratis) of contact opnemen met de rechtsbijstandsverzekeraar.

9.    Hoe kunnen mensen de eventueel te hoge kosten terugkrijgen?

Mensen kunnen een klacht indienen bij het bedrijf zelf. Partijen die geregistreerd staan in de Europese Unie zijn verplicht een klachtenregeling te hebben.

Als de aanbieder aangesloten is bij het Kifid, kunnen ze ook daar aankloppen.

Mensen kunnen ook contact opnemen met het Europese platform voor online geschillenbeslechting, [zie contactinformatie](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.odrList).

En een gang naar de rechter is natuurlijk een mogelijkheid. Informeer naar de mogelijkheden bij je verzekeraar, als je een rechtsbijstandsverzekering hebt. Ook het Juridisch Loket kan informatie verstrekken.