

REACTIE ABN AMRO

Wij hebben kennis genomen van de motie en gaan graag met de minister in gesprek. Het is goed dat dit onderwerp op dit niveau kan worden besproken zodat alle relevante aspecten van het onderwerp aan de orde kunnen komen, waaronder preventie, detectie en wet- en regelgeving. En het zou daarnaast goed zijn om naast de banken ook andere relevante partijen zoals telecomproviders en opsporingsdiensten te betrekken bij dit gesprek. Op die manier kunnen we deze vorm van criminaliteit het beste terugdringen en schade bij slachtoffers nog beter voorkomen en beperken.

Wij onderzoeken op dit moment hoe ons vergoedingsbeleid tav onder andere spoofing er in de toekomst uit zal komen te zien. Dit zal ook tijdens gesprek met minister worden besproken. Wij zien uit naar het gesprek met de minister en de andere partijen met als doel spoofing uit de wereld te werken en spoofingslachtoffers tegemoet te komen.

REACTIE ING

Reactie op motie

Spoofing is een maatschappelijk probleem dat we alleen samen met andere partijen kunnen oplossen. ING constateert ook dat een effectieve aanpak van spoofing en andere vormen van fraude en (cyber)criminaliteit vraagt om een intensieve samenwerking tussen overheid, justitie, banken en telecomoperators. Denk aan het actief samenwerken met de telecompartijen aan oplossingen om spoofing van nummers te blokkeren en met de politie om de pakkans van criminelen te verhogen. Wij zijn graag bereid met minister Hoekstra (Financiën) en minister Grapperhaus (Justitie en Veiligheid), de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en de andere banken in gesprek te gaan over onder andere toezicht, opsporing, bestraffing en vergoeding. We wachten de uitnodiging die minister Hoekstra hierover naar de NVB stuurt af.

Aanpassingen beleid vergoeden spoofing

Het beleid van ING rondom het vergoeden van spoofing is vooralsnog ongewijzigd. Bij ieder geval van fraude bekijkt ING de specifieke situatie en wordt het toekennen van een coulancevergoeding nagegaan en beoordeeld. We gaan verder, zoals aangegeven, graag met de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en de andere banken het gesprek aan met minister Hoekstra (Financiën) en minister Grapperhaus (Justitie en Veiligheid).

ING werkt intensief samen met andere partijen, zoals de banken, de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB), politie en de Betaalvereniging Nederland (BVN) om klanten te waarschuwen. Denk bijvoorbeeld aan de "Hang op, klik weg, bel uw bank!" campagne van de gezamenlijke banken. Omdat criminelen hun werkwijze steeds wijzigen, zitten wij er boven op en blijven wij onze waarschuwingen aan klanten herhalen, zoals je zelf ook aangeeft. Ook nemen we continu extra maatregelen om criminelen te bestrijden. Wij willen criminelen echter niet wijzer maken en daarom geven wij hier geen verdere informatie over. Een crimineel kan hierop inspelen en dat is niet in het belang van onze klanten.