

## **Complete reactie Credit Agricole Consumer Finance (CACF)**

In mei 2020 heeft CA CF NL een compensatieregeling uitgerold voor alle klanten met een doorlopend krediet. Omdat wij als eerste een compensatieregeling hebben opgezet, hebben wij het kader van onze compensatieregeling destijds gedeeld en besproken met toezichthouders en ook toegelicht op onze speciale website. Van 7 mei 2020 tot heden hebben meer dan 75.000 klanten een vergoeding ontvangen.

Klanten die hulp nodig hebben, kunnen een e-mail sturen naar [mijnrentevergoeding@ca-cf.nl](mailto:mijnrentevergoeding@ca-cf.nl). Ook kunnen klanten die het oneens zijn met de aangeboden compensatie contact met ons opnemen.