

Reactie gemeente Zevenaar op Kassa's enquête over de wachttijden voor Wmo-hulp

De wachttijden voor het eerste gesprek is nu ongeveer 12 weken. Hoe lang duurt het vervolgens voordat iemand dan een besluit thuis krijgt na het keukentafelgesprek?

Na het keukengesprek wordt er binnen een week een gespreksverslag opgesteld. Dit verslag gaat naar de aanvrager. Hij/zij moet dit doornemen en getekend retour sturen als hij/zij wil overgaan tot een aanvraag. Zodra het getekende gespreksverslag binnen is bij ons wordt dit verwerkt bij ons. Dit duurt ongeveer 5 dagen op dit moment.

Jullie gaven aan dat wij de mogelijkheid hebben voor spoedaanvragen en dat het dan maximaal een week duurt. Wanneer is iets een spoedaanvraag? Wat zijn de eisen?

Dit is afhankelijk of het onder de oude of nieuwe Wmo valt. Een aanvraag bij Wmo oud is vooral wanneer er een medische noodzaak aan ten grondslag ligt en er geen passende voorliggende voorziening (zoals uitleen Medipoint) mogelijk is. Daarnaast zien wij reparaties van voorzieningen als spoed, afhankelijk van de medische noodzaak. Denk hierbij aan een kapotte traplift waardoor een inwoner niet naar boven kan en beneden moet slapen.

Bij nieuw Wmo zien wij crisissituaties als spoed, welke niet door de GGZ of het voorliggende veld opgepakt kunnen worden.

Algemene reactie op casus | Wethouder Stef Bijl (sociale zaken)

De langere wachttijden binnen de Wmo is een landelijk probleem en speelt ook zeker in Zevenaar. Dit is voor de betreffende inwoners heel teleurstellend en frustrerend. Vooral de vraag naar huishoudelijke hulp is groot, al wordt dit over het algemeen niet als spoed gezien. Daarnaast hebben de zorgaanbieders te maken met personeelstekorten. Ik vind het voor mevrouw Bos erg vervelend dat zij te maken heeft met de huidige wachttijden en begrijp haar frustratie. Elke (spoed)aanvraag bekijken we individueel en we vertrouwen op onze wmo-consulenten om daar een juiste afweging in te maken. Wij zijn blij dat mevrouw Bos een beroep kon doen op haar eigen sociale netwerk, om zo geholpen te worden in huis. We doen er met de aanbieders alles aan om de huishoudelijke ondersteuning voor iedere inwoner die dat nodig heeft en geen andere opties heeft, mogelijk te maken.

Bijgaand nog wat extra toelichting op de casus:

Huishoudelijke hulp wordt over het algemeen niet als medisch noodzakelijk gezien. Met name omdat mevrouw in haar geval een beroep kon doen op haar eigen sociale netwerk. Haar zoon heeft dit ook aangegeven bij ons. De Wmo is namelijk een laatste vangnet.

Als de zorgvraag breder is dan alleen de huishoudelijke ondersteuning, en meer gericht op de persoonlijke verzorging (wat waarschijnlijk het geval is na een heupbreuk), dient dit te worden aangevraagd bij de zorgverzekeraar. Dat kan bijvoorbeeld in de vorm 'spoedzorg', omdat dit "medisch noodzakelijke zorg" kan betreffen. Deze ondersteuning komt dus niet vanuit de Wmo.