

We willen ervoor zorgen dat iedereen een positieve ervaring heeft met ons FreeStyle Libre product, en we moedigen onze klanten aan om contact op te nemen met onze klantenservice als er vragen of klachten zijn.

Gedurende de afgelopen 10 jaren hebben de FreeStyle Libre systemen tienduizenden mensen met diabetes geholpen in Nederland.

We zien het als onze plicht om accurate en betrouwbare diabetes technologie te leveren. Daarom controleert elke FreeStyle Libre sensor zichzelf meer dan 20.000 keer gedurende de gebruiksduur van 14 dagen. Als er iets niet klopt, geeft de sensor een foutmelding. Deze veiligheidsfunctie zorgt ervoor dat mensen geen onjuiste informatie gebruiken voor medische beslissingen.

We monitoren voortdurend de werking van ons product door feedback van klanten te analyseren, om er zo voor te zorgen dat onze producten naar behoren functioneren.