

Antwoorden vragen Kassa

24 november 2023

Pink Gellac is voortdurend bezig haar producten te vernieuwen en te verbeteren, waar gebruiksgemak en veiligheid leidend zijn. Zo hebben wij vorig jaar naar aanleiding van berichten over door HEMA veroorzaakte allergische reacties besloten ons assortiment geheel HEMA-vrij te maken. Dit geldt inmiddels voor 87% van de bij ons verkochte gellak. Ons HEMA-vrije assortiment bevat geen acrylaten die vanuit de Europese cosmetica verordening beperkingen kennen of die alleen met verplichte waarschuwingen op de markt mogen worden gebracht. In de uitzending van Kassa wordt gesteld dat je ook van deze HEMA-vrije producten een allergische reactie kunt krijgen. Hier zijn ons geen gevallen van bekend.

Uiteraard geldt voor al onze producten dat de gebruikers-instructies gevolgd moeten worden. Zo adviseren we altijd te voorkomen dat de gellak de huid raakt en te kiezen voor de lamp die van hetzelfde merk is als de lak die je gebruikt voor optimale uitharding.

De kleine groep producten die nog HEMA bevatten zijn zonder uitzondering producten uit onze professionele lijn. Deze is ontwikkeld voor professionals, waardoor de kans op huidcontact gering is. In 2024 zal ons gehele assortiment HEMA-vrij zijn.

–

Wij wijzen onze klanten op de verpakking, onze webshop, in onze winkels en tijdens gesprekken met onze klantenservice op de manier waarop ze onze producten moeten gebruiken. **Dat laatste is in het gesprek waaraan u refereert klaarblijkelijk niet goed gedaan. Wij betreuren dit en hebben maatregelen genomen om herhaling te voorkomen.**

We benadrukken voor al onze producten dat de gebruikers-instructies gevolgd moeten worden. Zo adviseren we altijd te voorkomen dat de gellak de huid raakt en te kiezen voor de lamp die van hetzelfde merk is als de lak die je gebruikt.