

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) herkent de klachten over dit product, vorig jaar hebben we minstens 100 signalen en meldingen van gebruikers ontvangen over de Freestyle Libre 2 waarbij een te hoge of een te lage glucosewaarde wordt aangegeven. Als inspectie volgen we de meldingen die bij ons binnenkomen, waarbij we het aantal incidenten ook afzetten tegen het aantal producten op de markt.

Bij opvallende of zorgwekkende signalen en meldingen kunnen we vragen stellen aan de fabrikant, dat is in de afgelopen jaren herhaaldelijk gebeurd.

Vooralsnog ontstaat bij de IGJ niet het beeld dat dit product structureel faalt. Tegelijkertijd zien we dat de fabrikant waarschuwt voor bijvoorbeeld het loslaten van de sensor. Ook waarschuwt de fabrikant dat patiënten lichamelijke klachten niet moeten negeren op basis van een meting van de FL2, en in geval van zorgen altijd een vingerprikmeting moeten uitvoeren.

De fabrikant is verantwoordelijk gebruikers te helpen wanneer zij problemen hebben met hun product. De inspectie houdt toezicht op fabrikanten en beoordeelt of zij voldoende handelen na klachten die bij de fabrikant gemeld worden. Ook als patiënten zich niet voldoende gehoord voelen door de fabrikant, kunnen zij contact opnemen met het Landelijk Meldpunt Zorg (LMZ) van de IGJ. De inspectie beoordeelt dan of op basis van deze meldingen actie moet worden ondernomen.