



Voor Bürstner Camper eigenaren, met opbollende vloer. Voertuigen uit de periode van 2014 – 2018

versie 08-2023

Hierbij informeren wij u over de volgende situaties.

1. U heeft via de NKC uw informatie doorgestuurd **vóór 15 juni 2023**
2. U heeft via de NKC uw informatie doorgestuurd **na 15 juni 2023**
3. U heeft een opbollende vloer maar nog geen melding gedaan

Graag wil ik u duidelijkheid verschaffen over de verschillende situaties die wij Camper eigenaren aanbieden. Hierbij maken wij geen onderscheid tussen origineel Nederlandse of geïmporteerde voertuigen. De meldingsdatum is belangrijk in de afwikkeling en beoordeling van uw verzoek.

Camper 0-2 jaar (vanaf eerste registratie datum)

Volledige garantie

Camper 3-5 jaar (vanaf eerste registratie datum)

Bürstner vergoed de vloerreparatie u verzorgt of betaalt het transport naar reparateur in NL of DE

Camper 6 jaar of ouder (vanaf eerste registratie datum)

U betaalt een eigen bijdrage van €2.000,- incl. BTW voor de vloerreparatie en u verzorgt of betaalt het transport naar reparateur in NL of DE

Opmerking: Bürstner biedt de regelingen vanaf het 3e jaar aan als onderdeel van vrijwillige coulance, zonder enige wettelijke verplichting te erkennen.

Als uw Bürstner Camper is uitgerust met vloerverwarming kan het voorkomen dat deze na reparatie niet meer functioneert. U wordt hierover apart geïnformeerd.



Momenteel hebben wij twee reparatie locaties in Nederland en twee in Duitsland. In overleg met Bürstner kunnen we u hierover informeren.

1. U heeft via de NKC uw informatie doorgestuurd **vóór 15 juni 2023**

De dossiers zijn al verwerkt door Bürstner of worden in de aankomende periode in behandeling genomen. U ontvangt van Bürstner een terugkoppeling.

2. U heeft via de NKC uw informatie doorgestuurd **na 15 juni 2023**

Uw dossier is door de NKC ontvangen maar nog niet beoordeeld door Bürstner.

Wanneer u de vloer wilt laten repareren adviseren wij u een afspraak te maken met uw lokale **Bürstner Camper dealer** om uw aanvraag in werking te stellen. Hiervoor hanteren wij de eerder benoemde situaties.

Op www.buerstner.nl kunt u via de “dealer zoeker” uw dichtstbijzijnde dealer vinden.

3. U heeft een opbollende vloer maar nog geen melding gedaan

In deze situatie adviseren wij u te allen tijde een afspraak te maken bij uw lokale **Bürstner Camper dealer**. Op www.buerstner.nl kunt u via “de dealer” zoeker uw dichtstbijzijnde dealer vinden.

Hierbij wil ik graag van de gelegenheid gebruik maken u te informeren over de dichtheid garantie. Deze is 10 jaar op al onze voertuigen vanaf 2019 mits jaarlijks gecontroleerd door een erkend Bürstner dealer.

Voor deze garantie dient u één keer per jaar bij uw Bürstner dealer een dichtheid controle uit te voeren. Wellicht kunt u dat combineren met een onderhoudsbeurt zodat uw Bürstner in top conditie blijft. Uw dealer gebruikt originele onderdelen en het personeel is door Bürstner getraind.

Met vriendelijk groet,

Team Bürstner

Ondanks zorgvuldige beoordeling van de inhoud, kunnen wij drukfouten niet uitsluiten. Bürstner behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen of verbeteringen aan te brengen.