

Reactie TikTok

Heeft TikTok wijzigingen doorgevoerd vanwege de nieuwe Europese Digital Services Act?

Ja, we hebben het afgelopen jaar met meer dan 1000 collega's gewerkt aan de implementatie van de DSA. Je kunt alle wijzigingen die we hebben doorgevoerd vinden in de onderstaande berichten:

- <https://newsroom.tiktok.com/nl-nl/digital-services-act-update-november-23>
- <https://newsroom.tiktok.com/nl-nl/dsa-update>

Meer over online veiligheid op TikTok kun je hier terugvinden: <https://www.tiktok.com/safety/nl-nl/>

Is ByteDance het eens met de beschrijving dat bepaalde functies van TikTok schadelijk kunnen zijn voor minderjarigen? Welke maatregelen neemt TikTok om hun gebruikers te helpen?

- Wij begrijpen de zorgen die mensen hebben over het gebruik van digitale apparaten en apps, en hoe wij als industrie mensen kunnen ondersteunen om betere keuzes te maken over hoe ze hun tijd online besteden.
- Wij beginnen vanuit het standpunt dat onze digitale ervaringen ons vreugde, verbinding en verrijking moeten brengen.
- Wij vinden de veiligheid en het welzijn van jonge mensen extreem belangrijk. Hoewel er geen collectief onderschreven standpunt is over de 'juiste' hoeveelheid schermtijd of zelfs de bredere impact van schermtijd, bieden wij onze jongere gebruikers een scala aan schermtijd-hulpmiddelen:
 - TikTok is enkel voor gebruikers van 13 jaar en ouder. Wanneer wij detecteren dat een gebruiker jonger dan 13 is, dan wordt het account verwijderd.
 - Accounts van 13-18 jaar worden automatisch ingesteld op een dagelijkse schermtijdlimiet van 60 minuten.
 - Als tieners besluiten om zich af te melden voor deze limiet, zullen we hen vragen om zelf een schermtijdlimiet in te stellen als ze meer dan 100 minuten per dag op TikTok doorbrengen.
 - Accounts van 13-15 jaar ontvangen geen pushmeldingen na 21.00 uur en accounts van 16-17 jaar hebben pushmeldingen uitgeschakeld vanaf 22.00 uur.
 - Accounts van 13-18 jaar ontvangen wekelijks een inboxmelding die hun schermtijd samenvat.
 - Onze [digitale welzijnsgids](#) - Hoe kan ik reflecteren op mijn digitale welzijn met mijn familie en vrienden? - moedigt onze gemeenschap aan om holistischer te reflecteren over hoe ze hun tijd online besteden - of het nu op TikTok is of elders - en hoe het hen laat voelen als ze de grenzen stellen die het beste bij hen passen.
- Hoewel het bijhouden van hoe lang we een bepaalde app of apparaat gebruiken nuttig kan zijn om onze digitale gewoonten te beheren, denken we ook dat we, om een positieve relatie met technologie te hebben, ons in controle moeten voelen over hoe we het gebruiken, zodat we kunnen zorgen dat de tijd die we online besteden positief bijdraagt aan ons gevoel van welzijn.
- Daarom blijven we investeren in onze schermtijdbeheer-hulpmiddelen en -middelen (zie hierboven), en we zullen blijven luisteren naar onze gemeenschap en samenwerken met onafhankelijke experts om ons werk op het gebied van digitaal welzijn te informeren.
 - Voorbeelden: Internet Matters, ConnectSafely, The Stanford Lab for Mental Health Innovation aan de Stanford University School of Medicine en het Digital Wellness Lab aan het Boston Children's Hospital.