

Aan: Redactie BNN Vara (programma kassa)

Datum: 11 sept 2020

Onderwerp: Statement voor Kassa 12 Sept 2020

Geachte heer, mevrouw,

Onze rol als handelsinformatiebureau is om het verstrekken van leningen en het verlenen van diensten aan een aanzienlijk deel van de bevolking te vergemakkelijken. Wij helpen de consument toegang te krijgen tot eerlijk krediet en de kredietverstrekkers om de consument te beschermen tegen overmatige schuldenlast en fraude.

Wij gebruiken gegevens die afkomstig zijn uit zowel private als publieke bronnen. Al deze gegevens worden verzameld in overeenstemming met de gedragscode voor de Nederlandse Vereniging voor Handelsinformatiebureaus en geldende privacy-wetgeving, zoals de AVG.

Wij adviseren alle bedrijven waarvan wij gegevens verzamelen dat ze hun klanten informeren en Experian vermelden in hun privacyverklaring. We raden consumenten aan om deze verklaringen volledig te lezen. Ze geven namelijk belangrijke informatie over wat er met hun gegevens gebeurt. Ook staat erin aangegeven tot wie ze zich kunnen richten als ze die gegevens moeten corrigeren.

Het gebeurt een heel enkele keer dat een consument foutieve gegevens ontdekt. In dat geval kan hij of zij contact opnemen met onze consumentenhelpdesk. De helpdesk doet zijn uiterste best om te helpen. We corrigeren de gegevens in onze database en informeren de consument over de bron van de informatie. We kunnen alleen onze eigen database controleren en aanpassen. Wanneer de foutieve gegevens van een andere bron komen, ondersteunen we de consument bij het contacteren van deze bron om ervoor te zorgen dat de fout daar wordt gecorrigeerd. Onze helpdesk is bereikbaar per e-mail of telefoon en staat consumenten volledig kosteloos bij. Met vriendelijke groeten,

Dhr. M.A. Abas  
Hoofd juridische zaken en directeur  
Experian Nederland B.V.