

## REACTIE BINGOAL:

Bingoal heeft alle wettelijke verplichtingen omtrent het aanbod van online kansspelen voor jongvolwassenen zorgvuldig geïmplementeerd. Bijgevolg bieden wij jongvolwassenen bijvoorbeeld geen bonussen aan. Verder worden jongvolwassenen steeds consequent uitgesloten uit displaycampagnes, social media ads ed.

Bovendien versturen wij aan jongvolwassenen, die als een kwetsbare groep werden gecatalogeerd door de wetgever, op frequente basis e-mails waarin wij hen uitdrukkelijk wijzen op verantwoord speelgedrag en hen wijzen op de bij ons beschikbare middelen om hun speelgedrag indien nodig te matigen door het instellen van speellimieten en het gebruik van tools om hun speelgedrag onder controle te houden.

Als verantwoorde operator van online kansspelen nemen wij onze verantwoordelijkheid op om kwetsbare groepen in deze nieuwe gereguleerde markt van online kansspelen extra te beschermen en te monitoren. Wij zijn ervan overtuigd dat het veel meer aangeraden is de speler te begeleiden en hem of haar tools aan te reiken om zelf hun speelgedrag onder controle te houden dan allerlei limieten verplicht zeer laag in te stellen. Opvoeden is beter dan verbieden. Bovendien is het gevolg van een te restrictief beleid een vlucht van de speler naar het illegale aanbod aan online kansspelen dat nog steeds zeer welig tiert in Nederland en waar van de bescherming van de speler geen sprake is.