

## **Reactie TOTO**

TOTO is uitvoerder van het Nederlandse kansspelbeleid, waarin consumentenbescherming en het voorkomen van kansspelverslaving centraal staan. TOTO leidt spelers met een aantrekkelijk aanbod naar legale online kansspelen in een veilige spelomgeving. Dat is de opdracht die de overheid ons heeft gegeven.

Sinds 1 oktober 2021 is de markt voor online kansspelen in Nederland gereguleerd. De regulering was ook nodig, want daarvoor speelden honderdduizenden Nederlanders bij illegale aanbieders. Zonder enige bescherming en zonder een goed vangnet voor spelers. TOTO biedt als legale kansspelaanbieder die bescherming wel.

Meedoen met TOTO is leuk en moet ook leuk blijven. Er gelden strenge wettelijke eisen, zoals verplichte limieten, monitoring en analyse van speelgedrag en interventiegesprekken met spelers bij risicovol speelgedrag. Daarbovenop neemt TOTO extra maatregelen, zodat spelers veilig en verantwoord kunnen meespelen:

- Het is bij TOTO niet mogelijk om op te waarden met een creditcard; spelers kunnen dus niet spelen met geld dat ze niet hebben.
- TOTO werkt met een verlieslimiet, die spelers zelf kunnen instellen.
- Voor spelers van 18 tot en met 23 jaar geldt een verplichte maximale verlieslimiet van 400 euro per maand.
- TOTO biedt spelers een speelplanner met een weekagenda aan, om bepaalde speelmomenten uit te sluiten.
- TOTO werkt met een spelersdashboard met een overzicht van speeltijd, opgewaardeerd geld, inzet en resultaat winst/verlies tot zes maanden terug in de tijd.

TOTO is onderdeel van Nederlandse Loterij en heeft geen winstoogmerk. Jaarlijks geeft Nederlandse Loterij vrijwel haar gehele resultaat aan de Nederlandse sport via NOC\*NSF, aan 18 goede doelen op het gebied van gezondheid, beweging en welzijn en aan de Nederlandse samenleving via het ministerie van Financiën. In 2020 ging het om een bedrag van 168,5 miljoen euro.