

## Reactie Koffievoordeel op Kassa's vragen over composteerbare koffiecups

### Om het zo overzichtelijk mogelijk te houden reageren we per vraag

1. *Wat is jullie reactie op het bovenstaande: Denken jullie dat het bestaan van zowel plastic en/of aluminium koffiecups en bio-afbrekbare koffiecups tot verwarring van de consument kan leiden?*
  - Het kan inderdaad wel eens voorkomen dat er onduidelijkheid is over wat recyclebaar, composteerbaar of bio afbrekbaar is.
  - Zo ook tijdens het telefoongesprek met onze collega van Customer Service. Wij hebben onjuist geantwoord en hadden niet mogen zeggen dat composteerbare capsules bij het GFT mogen worden weggegooid. Dit had restafval of een eigen composthoop moeten zijn. Fijn dat jullie dit terug geven, dit is voor ons een reden om onze bredere groep van collega's een opfriscursus te geven over dit onderwerp.
  - Volgens ons klopt het niet dat er op de site staat dat composteerbare cups bij het GFT mogen, wij zijn ons er in ieder geval niet bewust van. Zou je ons kunnen aangeven waar we dit op onze site vermelden zodat we het aan kunnen passen?
2. *Bestaat volgens jullie het risico dat doordat de consument de claims en reclames ziet dat bio-afbrekbare koffiecups bij het GFT mogen vervolgens ook plastic en/of aluminium koffiecups bij het GFT doen?*
  - Wij kunnen ons niet voorstellen dat consumenten plastic of aluminium capsules bij het GFT afval doen. Wij sluiten niet uit dat consumenten het verwarrend vinden dat het GFT iets anders is dan de compost. Ook gebaseerd op jullie melding gaan we kijken hoe we dit nog beter aan onze consumenten kunnen uitleggen.
3. *Wat levert het composteren van de bio-afbrekbare omhulsels van jullie koffiecups op voor het milieu? \* Verdampst dit enkel tot CO2 en water, zoals de andere partijen stellen?*
  - De werking van home composting is zichtbaar in onderstaande afbeeldingen. Dit is tevens waar onze collega aan refereerde dat het lang duurt voordat een capsule verteerd is.





## Home Compost at ambient temperature - Degradation test



Compliance with the following international standards:

- > French NF T51 800 (2015) - Plastics – Specifications for plastics suitable for home composting
- > Australian AS 5810 – Biodegradable plastics – Biodegradable plastics suitable for home composting
- > SO 16929 - Plastics – Determination of the Degree of Disintegration of Plastic Materials under Defined Composting Conditions in a Pilot-Scale Test

## Capsul'in IML Zero Impact Biosourced raw material

	Biobased EN16137 ASTM 6866	Carbon Content	Origin
Capsule body		Carbon content 99,9%	Vegetables Oils Derivatives
Top Lid		Carbon content 99%	Cellulose
Bottom Lid		Carbon content 99,9%	Cellulose
IML Label		Carbon content 99%	Cellulose

4. Jullie wijken met het verkondigen van de claims op jullie website over deze specifieke koffiecups af van de wel/niet-lijst, die is opgesteld door onder meer Rijkswaterstaat. Zijn jullie je hiervan bewust?
  - Daar zijn wij ons hier niet bewust van en dat is dan ook iets wat we bij ons weten dan ook niet op de site vermelden. Mocht dit onverhoopt wel zo zijn dan willen we dit vanzelfsprekend aanpassen. Kan je ons laten weten waar jullie dit op de site hebben gezien?
5. De opstellers van de wel/niet-lijst roepen alle betrokkenen op om niet van deze lijst af te wijken en stellen dat koffiecups niet bij het GFT mogen. Ook voor de hernieuwde wel/niet-lijst mochten koffiecups niet bij het GFT. Wat is de reden om in de teksten op jullie website alsnog van deze opgestelde lijst af te wijken?
  - Zoals ook hierboven aangegeven, zijn we onds hier niet bewust van en mocht dit zo zijn corrigeren wij dit graag. Zouden jullie wellicht een screenshot of link kunnen sturen van waar jullie dit hebben zien staan? Dit is de pagina [Highlands Gold](#).