

Volledige reactie Opel Nederland

Wij zijn deze veiligheidscampagne gestart nadat General Motors ons heeft geïnformeerd over het risico op oververhitting van het accupakket van de Opel Ampera-e, gebouwd tussen 2016 en 2019 (overigens zijn er ons geen incidenten bekend in Nederland). Om de veiligheid van onze Ampera-e rijders te kunnen garanderen – hetgeen onze allereerste prioriteit is – is een softwaremodificatie ontwikkeld waarmee het risico weggenomen wordt, door de laadcapaciteit van de auto met 10% te reduceren. Wij begrijpen dat dit vervelend voor de klant kan zijn, maar benadrukken dat wij deze tijdelijke software-update uitvoeren om het veiligheidsrisico te elimineren.

Ondertussen wordt er door engineers hard gewerkt aan mogelijkheden om de laadcapaciteit weer te verhogen zonder bovengenoemd risico. Wij verwachten de betreffende klanten hierover op korte termijn nader te kunnen informeren.