

*“Om te beginnen willen we toelichten dat toen we ontdekten dat we zijn getroffen door een cyberaanval, we direct maatregelen hebben genomen om de cyberaanval te stoppen. We hebben alle getroffen klanten en bevoegde autoriteiten op de hoogte gesteld. De gegevens waartoe toegang is verkregen, worden volgens de EU-regelgeving niet als gevoelig beschouwd en we willen benadrukken dat er geen parkeergegevens met betrekking tot locatie, voertuigregistratie of parkeersessies zijn blootgesteld. Ons securityteam, inclusief externe security-experts, heeft ervoor gezorgd dat er effectieve beveiligings- en privacymaatregelen zijn getroffen.*

***Wat is uit het onderzoek van EasyPark naar de hack gekomen?***

*Het onderzoek loopt nog en daarom kunnen we vanwege de vertrouwelijke aard ervan verder geen details delen. We zullen getroffen klanten zo nodig op de hoogte houden en we werken de FAQ's op onze website continu bij.*

***Welke maatregelen zijn er genomen? Of worden er genomen en per wanneer?***

*De veiligheid en privacy van de gegevens van onze klanten zijn van het grootste belang voor ons bij EasyPark Group. Ons securityteam, inclusief externe security-experts, heeft ervoor gezorgd dat er effectieve beveiligings- en privacymaatregelen zijn getroffen. Toen we de cyberaanval ontdekten, hebben we onmiddellijk stappen ondernomen om de aanval te stoppen en verdere aanvallen te voorkomen. Om veiligheidsredenen kunnen we echter geen inhoudelijke details delen over de genomen maatregelen.*

***Laat EasyPark regelmatig ethische hackers zoeken naar kwetsbaarheden in de app en database om te voorkomen dat jullie gehackt worden?***

*Ja, beveiligingstests worden uitgevoerd door onafhankelijke beveiligingsexperts als onderdeel van ons doorlopende beveiligingsprogramma.*

***Als dat het geval is, waarom is dit lek daarbij niet gevonden?***

*Dat klopt niet. We hebben het lek ontdekt en de situatie snel onder controle gebracht.*

***Onze deskundigen zeggen dat het om een datalek van in het platform van oorspronkelijk Parkmobile gaat. Klopt dat?***

*Dat klopt niet. De aanval van december was gericht op het EasyPark selfservice-webportaal voor klanten, wat een apart systeem is. De aanval was niet gericht op het Parkmobile-systeem.*

*We willen graag van de gelegenheid gebruik maken om uw beveiligingsexpert uit te nodigen voor een privédialog om zijn bevindingen met ons te delen.*

***De oude Parkmobile app moesten gebruikers verwijderen. Waarom was dat?***

*Dat is niet correct. Gebruikers hoefden de Parkmobile-app niet te verwijderen. Misschien is er wat verwarring die we kunnen helpen ophelderen. EasyPark Group heeft Parkmobile/ParkNow in 2021 overgenomen en de Nederlandse Parkmobile-app recent gerebrand: de naam, het icoon en de kleuren zijn aangepast om in lijn te brengen met het*

EasyPark-merk.

**En is het waar dat het platform van EasyPark en Parkmobile nog niet geïntegreerd/samengevoegd zijn?**

*De migratie is in 2023 begonnen en zal voor de zomer van 2024 voltooid zijn.*

**In 2021 was er ook een datalek bij Parkmobile. Is dezelfde kwetsbaarheid nu opnieuw gebruikt?**

*Nee. Dit incident is niet gerelateerd aan een Parkmobile-systeem of een eerder incident. De cyberaanval op ParkMobile in de Verenigde Staten die plaatsvond in 2021 had geen gevolgen voor klanten in Nederland of gebruikers buiten de Verenigde Staten en vond plaats voordat EasyPark Parkmobile/ParkNow overnam.*

**Zijn er destijds maatregelen genomen om een nieuw datalek te voorkomen?**

*Ja, er zijn maatregelen genomen om beveiligingsincidenten te voorkomen op basis van de vorige aanval tegen ParkMobile in de Verenigde Staten. Voor de duidelijkheid: de aanval van december 2023 was niet gericht op een Parkmobile-systeem.*

**Waarom hebben deze maatregelen geen nieuw lek voorkomen?**

*De aanval van december 2023 was een ander incident dan die van 2021. Zie bovenstaande opmerking.*

**Tot slot, heeft EasyPark de software überhaupt laten testen door hackers?**

*Ja, er worden beveiligingstests uitgevoerd door onafhankelijke beveiligingsexperts, als onderdeel van ons doorlopende beveiligingsprogramma.*

**En hoeveel parkeergeld innen jullie per jaar in Nederland en in totaal?**

*Uit concurrentieoverwegingen geven we geen lokale bedragen vrij.”*